

# Besluitenlijst

van de vergadering van de

## Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk

d.d. 19 februari 2020

Aanwezig: Rien Hazebroek (voorzitter), Emmy Meurs, Albert Hol, Els Kamphuis, Ellen Wesselingh, Hanny van Dijk, Anneke Overvoorde, Jolanda Spaans, Gerard Koster, (verslag Wendy Smaal)

Afwezig: Martine Dijks, Daphne Thuis, Angelique van Laar

### Opening en mededelingen

Geen mededelingen.

### Vaststellen agenda

Agenda vastgesteld.

### Kennismaking Larissa Bentvelzen (wethouder) en Ella Kraakman (domeinmanager SD)

Ella Kraakman is afwezig. Larissa Bentvelzen stelt zich voor. Zij meldt dat de verordening 2020 WMO op 18 februari 2020 is behandeld in de forumvergadering. Er zijn hierover nog wat vragen gesteld en de opmerking is gemaakt dat het stuk lastig te lezen is voor de burger. Geen enkele wettekst is echter makkelijk leesbaar. Larissa meldt dat zij de adviesraad sociaal domein (ASD) vroegtijdig wil betrekken bij besluiten, dat de adviezen van de ASD serieus worden genomen en dat zij bereid is om zaken toe te lichten aan de ASD. Indien noodzakelijk kan de ASD haar rechtstreeks benaderen. Alle doorcentralisaties vanuit het Rijk, vaak met een korting, aan de gemeenten maakt het voor gemeenten niet eenvoudig, maar Rijswijk heeft wel de ambitie om het goed te doen voor de burgers. De prioriteit wordt gegeven aan de wettelijke en noodzakelijke taken en daarna volgen de andere zaken. De ASD geeft aan inderdaad graag in een vroegtijdig stadium betrokken te willen worden door de politiek of de ambtenaren. De ASD is er niet om ja of nee te zeggen tegen hapklare stukken. De ASD spreekt ook in het veld met mensen zodat er gedragen advies kan worden gegeven. Larissa geeft aan eens in de zoveel tijd te willen aansluiten bij de ASD om terug te blikken en vooruit te zien.

Met betrekking tot het onderwerp VN-verdrag mensen met een handicap, geeft Larissa aan dat de inclusie-agenda ligt bij wethouder Johanna Besteman. Zij heeft haar in contact gebracht met een collega-wethouder in Bergen in Zoom die zich hier ook mee bezig houdt.

### Presentaties ter informatie

- **Slimme stad Rijswijk, toelichting Mirjam de Paus**  
Mirjam heeft aangegeven nog afspraken te moeten maken over verspreiding van de presentatie en de resultaten. Ze kan inhoudelijk niet veel vertellen op dit moment, maar wel toelichten welke gegevens aan de kritieke prestatie-indicatoren ten grondslag liggen. Zij geeft een presentatie aan de ASD. Er is een inventarisatie gemaakt, de volgende stap is keuzes maken. De VN heeft slechts 5 indicatoren bedacht. Rijswijk geeft samen met andere gemeenten input om het model te verbeteren. Het is een programma in ontwikkeling. **De**

**ASD wil graag het thema eenzaamheid terugzien.** Als meerdere gemeenten dit aangeven, is dit een mogelijkheid. **Het thema verkeer en vervoer neemt zij mee.**

- **Analyse onderzoek uitkeringsgerechtigden trede 1 en 2, toelichting Femke Merkx**

De analyse is nog niet met het college en de raad besproken, alleen met de wethouder. Daarom wordt dit stuk vertrouwelijk behandeld. De reactie van 21% van de ondervraagden is voldoende voor deze doelgroep. Er is alles aan gedaan om de uitkomsten zo zuiver mogelijk te houden. Mensen konden anoniem en via een bureau buiten de gemeente reageren. De tips en adviezen komen uit de koker van de respondenten. De aanbevelingen komen van het bureau. In het 3e kwartaal van 2020 zou de businesscase worden opgesteld, dit is naar voren gehaald vanwege de begroting. Femke wil graag input van de ASD op de te maken keuzes. Binnen nu en 4 weken wil Femke stappen zetten. De ASD geeft aan dat morgen een ronde tafel gesprek in 2e kamer plaatsvindt over participatie. Daarin wordt onder andere behandeld dat gemeentes veelal kiezen voor de groep waar je met het minste geld het meeste resultaat kunt bereiken. Daarnaast ontbreekt er veel kennis en ervaring. De bevindingen kent Femke, ook de reactie van de VNG. Er zal niet meer budget komen. Als individuele gemeente kun je dit niet adequaat regelen voor de moeilijke doelgroep. Je hebt samenwerking met andere gemeenten nodig. De ASD geeft aan dat lokaal in de wijk (met vrijwilligers) de moeilijke groep bereikt kan worden met relatief weinig budget. De doorstroom zal relatief laag zijn, maar zo kan wel contact worden gehouden met deze mensen. **Via de mail zal de ASD nog aanbevelingen geven. Femke geeft dit als onderlegger mee aan Larissa.**

- **Brede welzijnsnota, toelichting Hanan el Ouasghiri**

De wethouder Johanna Besteman wilde een brede welzijnsnota. Er is gekozen voor een periode van 8 jaar omdat 4 jaar te kort is om verbeteringen te realiseren. Op 31 oktober 2019 was een brede welzijnsbijeenkomst waarbij een aantal leden van de ASD aanwezig waren. Tijdens de bijeenkomst is input verzameld, die is verwerkt in de nota. Hanan wil de input die vandaag wordt geleverd door de ASD ook meenemen. Op 3 maart gaat het stuk naar het college, daarna op 27 maart naar het forum en op 7 april 2020 naar de raad. Voor de zomervakantie wil men met partners aan het werk. De ASD geeft aan dat de raad heeft gezegd dat zij het niet goed vinden als de ASD geen advies heeft gegeven. Hanan geeft aan dat er op enig moment een adviesvraag komt naar de ASD. In de raad wordt vaak een beginselbesluit genomen en dan wordt het advies van de ASD gevraagd. Voor de doelpresentaties is gekeken naar bestaande landelijke en regiocijfers. Rijswijk scoort in vergelijking hoger qua eenzaamheid. Er worden geen specifieke culturen benoemd, het stuk geldt voor iedereen. Alle Rijswijkers hebben recht op welzijn. De ASD mist een uitvoeringsagenda, het stuk is niet concreet. Hanan geeft aan dat concrete uitwerking komt in de uitvoeringsagenda. De ASD wordt uitgenodigd om mee te denken in de uitvoeringsagenda.

De ASD merkt op dat de gemeente tijdelijk de regie op zich wil nemen en vraagt welke partners er daarna worden aangewezen op bijvoorbeeld het thema eenzaamheid. Hanan geeft aan dat dit iedereen is, bijvoorbeeld ook een verzorgingstehuis, seniorenadviseurs, huisartsen enzovoorts. De ASD merkt op dat men dit van bijvoorbeeld een buurvrouw niet kan vragen. Hanan antwoordt dat dit wel gevraagd kan worden aan de gesubsidieerde partners zoals Welzijn Rijswijk. Er is ook budget voor. De gemeente kan geld beschikbaar stellen en loopt dan ook mee. De gemeente gaat ook woningbouwverenigingen betrekken. Welzijn Rijswijk, de woningbouwverenigingen en de gemeente zijn nog in onderhandeling over een vervolg op de pilot van de flatcoach.

**De ASD geeft aan dat een mantelzorger niet altijd weg kan om een bijeenkomst bij te wonen en vraagt daarom om af en toe iets in de straat te organiseren.**

De ASD geeft aan dat er wellicht vrijwilligers kunnen worden gevonden bij de mensen in trede 1 en 2. Hanan geeft aan dat er is geprobeerd om welzijnswerk uit te voeren met de mensen in trede 1 en 2, maar dat dit veel begeleiding vergt. Dit betekent dat er extra mankracht nodig is en dat is een onderwerp waar wethouders keuzes in moeten maken.

**De ASD geeft aan met belangstelling kennis te hebben genomen van de brede welzijnsnota en hecht bijzonder belang aan de uitvoeringsagenda. De ASD wil hierbij vroegtijdig betrokken worden.**

- **3<sup>e</sup> Voortgangsevaluatie Innovatie programma sociaal domein 2016-2020, toelichting Wouter van den Berg**

De evaluatie is vastgesteld en ligt inhoudelijk vast. De ASD vraagt betrokken te worden bij de 4<sup>e</sup> evaluatie.

De ASD geeft aan dat de bewering dat de kerstafette een besparing oplevert op medische kosten en kosten op gespecialiseerde zorg in de orde van duizenden euro's per persoon, niet gemeten en waargemaakt kan worden. Er is geen vergelijking. De ASD vraagt of de burgerkracht in Rijswijk al optimaal is. Wouter geeft aan dat dit moet blijken in zijn rondgang. De ASD geeft aan dat het fijn is dat er zoveel scholen zijn betrokken, die leuke voorstellen hebben gedaan en waar ook resultaten worden bereikt. Wouter heeft vandaag een gesprek met de Haagse hogeschool gehad.

De ASD vraagt of de 16.000 euro uit Welzijn op recept ergens is geborgd of dat dit niet meer nodig is. Wouter geeft aan dat dit geïmplementeerd en geborgd is. **Hij zoekt uit of dit uit het reguliere project komt.**

**Wouter zorgt dat de ASD wordt uitgenodigd voor kennisdelingsbijeenkomsten en op de lijst komt voor nieuwsbrieven zodat zij betrokken blijven.**

**De ASD neemt de enquête voor kennisgeving aan.**

#### **Uit te brengen adviezen aan B&W**

- **H4 normenkader regie en ondersteuning bij huishouding, toelichting Wouter van den Berg**

Wouter geeft aan dat volgens de Centrale raad van beroep de uren moesten worden aangegeven als houvast. Het werken met een aantal uren conflicteert met resultaatgericht werken. Een hulpvrager zou uren krijgen op basis van in wat voor huis diegene woont (zoals hoeveelheid kamers). Er zou dan meer vrijheid zijn voor een hulpvrager om te kiezen voor bijvoorbeeld een kopje koffie drinken met de hulpverlener in plaats van iets schoonmaken. Het normenkader wordt niet gecommuniceerd met de hulpvrager, het strak hanteren van het normenkader zou een terugval zijn in de vrijheid van de hulpvrager. Alleen als men na een klacht en na 3 oplossingsgesprekken er niet uitkomt, wordt het normenkader tevoorschijn gehaald. De H4 gemeenten hebben aangegeven (ambtelijk, nog niet bestuurlijk) de uren alleen te hanteren als er sprake is van bezwaarschriften. Daar zit nog wel een juridisch punt in qua rechtsongelijkheid voor een klager of niet-klager. Ook het aanbesteden zou dan opnieuw moeten. Rijswijk heeft wel gekozen voor deze methode. Een klager heeft dan in ieder geval rechtsbescherming. Wouter merkt ook op dat er nu erg weinig bezwaren zijn.

**De ASD stemt in met het normenkader, en constateert daarbij dat de nieuwe manier van werken als een verbetering gezien wordt ten opzichte van de eerdere situatie. De ASD houdt een sterk pleidooi om vooral de menselijke maat in het oog te houden.**

## Overige besprekonderwerpen

- Armoede (onder kinderen)  
**De ASD besluit een ongevraagd advies te geven dit onderwerp, in vergelijkbare zin als er ongevraagd advies hierover is gegeven door de ASD van Leidschendam-Voorburg. Er is een innovatieproject Stem van de toekomst, wellicht kan de ASD hierbij aansluiten.**
- Werkwijze adviesraad plus terugkoppeling werkgroepen Inburgering en Toegankelijkheid  
*Inburgering:* op 5 januari 2020 is de werkgroep inburgering met Angelique, Ellen en Anneke gevormd. Emmy laat zich horen, wanneer zij concreet iets kan betekenen. De werkgroep heeft een werktraject uitgezet om zich te laten voeden door het maatschappelijk veld:
  - a. Gesprek met Welzijn Rijswijk, Vluchtelingenwerk (6 februari 2020)
  - b. Gesprek met AZC, locatiemanager en regiomanager maatschappelijk ondersteuning (AZC/COA)(26 februari 2020)
  - c. Opvragen van de startnotitie; de onderlegger van de presentatie tijdens het overleg van de ASD op 5 januari 2020 en gesprek met Femke Merckx, beleidsambtenaar op 5 maart 2020

Ad. A.: Op 6 februari 2020 heeft de werkgroep overleg gehad met Caroline v.d. Vijver en Nicole van de Spek. Dit was een prima gesprek; men stond open voor consultatie:

  - Nieuwe Inburgeringswet 2021, waarin positief gedacht wordt over het ontzorgtraject, zodat Caroline en Nicole zich meer op de maatschappelijke begeleiding kunnen richten.
  - Vluchtelingenwerk wil wel eerder betrokken raken bij het opstellen van een Persoonlijk Inburgering Plan; bijvoorbeeld een realistisch perspectief op passend en beschikbaar werk.
  - Nieuwe contacten in het maatschappelijke veld, o.a. pilotcoördinator Rijswijk/Pijnacker/Nootdorp over de inburgeringswet; werkgeversservicepunt coördinator voor inburgeraars.
  - Uitnodiging themabijeenkomst op 26 maart 2020 (2<sup>e</sup>).

*Toegankelijkheid:* Jolanda en Albert zijn naar de bijeenkomst geweest over de digitale toegankelijkheid gemeenten. In september moeten websites toegankelijk zijn voor iedereen. Er is een toolkit gemaakt, **die naar de leden van de ASD wordt gemaïld voor de volgende vergadering. De leden worden gevraagd hiernaar te kijken. Albert gaat met de toolkit na of de website van de gemeente Rijswijk voldoet. Opnieuw agenderen op 18 maart 2020.** De vraag is wie zich binnen de gemeente hiermee bezig houdt.
- Vergaderschema 2020  
**De ASD besluit de vergadering van 6 mei te verplaatsen naar 20 mei, en de vergadering van 19 augustus te verplaatsen naar 15 juli.**
- *Invulling vacatures adviesraad*  
Martine heeft aangegeven niet beschikbaar te zijn voor herbenoeming en in dit lopende jaar haar stoel ter beschikking te stellen. **De ASD besluit de vacatures in de volgende periode open te stellen.** Het huidige vergadertijdstip van 17.00 tot 19.00 uur is door de ASD gekozen vanwege de werkende leden.
- Terugkoppeling voorzittersoverleg ASD H10  
De terugkoppeling is naar de leden verzonden.

## Ingekomen en verzonden stukken

- Jaarplan sociaal domein

Rien stelt voor om een hei(mid)dag te houden waarin dieper op onderwerpen en werkwijzen kan worden ingegaan, met als doel een meer thematische aanpak te krijgen. Het jaarplan biedt hierin houvast. **Rien doet een voorstel.**

- Uitgebracht advies over Besluit bijstandsverlening zelfstandigen
- Mail over besluit DSW en mail Femke over opmerkingen ASD
- Stukken over regiotaaxi

Saskia deelt de nota van uitgangspunten zodra deze beschikbaar is. **Dit onderwerp wordt op 18 maart geagendeerd.**

- Link naar de koepel adviesraden sociaal domein en organogram sociaal domein  
**Wendy gaat na of de ASD Rijswijk lid is van de koepel adviesraden.**

- Mail Remon Laghuwitz over openstaande punten  
**Rien reageert naar Remon over het VN-verdrag.**

- Startnotitie implementatie inburgering  
**De leden worden verzocht dit stuk te lezen en eventuele opmerkingen te sturen naar de werkgroep voor 5 maart 2020.**

### **Besluit- en actielijst van de vergadering van 15 januari 2020**

Het verslag wordt na 1 tekstuele wijziging vastgesteld.

- Advies ASD over hinderlijk groen  
Rien is gebeld door een medewerker van de buitendienst van de gemeente Rijswijk. De medewerker vroeg om overlast gevend groen door te geven. Dat is niet de bedoeling van het advies van de ASD. Het advies gaat om het algemene beeld dat er niet goed genoeg onderhoud plaatsvindt. De medewerker gaf aan dat overlast gevend groen kan worden gemeld en dat particulieren juridisch niet gedwongen kunnen worden om onderhoud te plegen. De ASD vermoedt dat dit via de algemene plaatselijke verordening wel mogelijk is. Als de situatie met hinderlijk groen problemen blijft geven, schrijft de ASD nog een advies.
- Advies ASD over jeugdhulp  
**De reactie is gisteren gestuurd en wordt voor de volgende vergadering gemaild. Wendy gaat na hoe de ASD de raadsstukken kan zien.**
- Advies ASD over armoedeonderzoek  
Hierop is een reactie ontvangen.
- Advies ASD over DSW  
Wouter heeft een concept reactie die hij vrijdag met wethouder Bjorn Lugthart bespreekt. Het liquidatieplan wordt op niet wezenlijke punten enigszins aangepast. Begin maart 2020 wordt dit vastgesteld. **De reactie aan de ASD en het aangepaste liquidatieplan, ontvangt de ASD in 1 keer. Wouter maakt daar een korte samenvatting bij van de veranderingen.** Wouter meldt verder dat er een kwartiermaker is voor het nieuwe werkbedrijf. Er wordt hard gewerkt om per 1 januari 2021 te starten. Er is overleg met de vakbonden voor een sociaal plan.
- Advies ASD over verordening 2020 WMO  
Aan het college is aangegeven dat de ASD het van groot belang acht dat er uitvoering wordt gegeven aan de evaluatie van de kadernota sociaal domein. De evaluatie vindt plaats in het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2020.

### **Communicatie**

De medewerker communicatie die eerder een vergadering van de ASD heeft bijgewoond, heeft een ander takenpakket. De ASD is hier niet over geïnformeerd. **De ASD is van mening dat de afdeling**

**communicatie de ASD ter dienste zou moeten kunnen staan. Rien stuurt een reactie naar Remon.**  
De informatiekraant van de ASD Rotterdam vinden de leden een goed voorbeeld.

#### **Rondvraag**

**Hanny en Albert wonen de bijeenkomst op 18 mei 2020 van Medipoint bij over de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek. Wellicht Emmy en Martine ook, afhankelijk van de locatie.**

**Rien is 18 maart afwezig, Gerard vervangt hem als voorzitter.**

#### **Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 20.00 uur.

## Bijlage actie- en besluitenlijst

<i>Datum vergadering</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Actie door</i>	<i>Datum uitvoering</i>
15-01-2020 en 19-02-2020	Saskia betreft de adviesraad op het moment waarop inbreng mogelijk is m.b.t. regiotaxi. Saskia deelt de nota van uitgangspunten zodra die beschikbaar is. Saskia neemt signalen adviesraad mee. Agenderen voor 18 maart 2020.	Gemeente Rijswijk/secretaris	18 maart 2020
19-02-2020	Slimme stad Rijswijk: De ASD wil graag het thema eenzaamheid terugzien. Als meerdere gemeenten dit aangeven, is dit een mogelijkheid. Het thema verkeer en vervoer neemt Mirjam mee.	Gemeente Rijswijk	Ntb
19-02-2020	Analyse onderzoek uitkeringsgerechtigden trede 1 en 2: de ASD doet per mail aanbevelingen, die Femke als onderlegger meegeeft aan de wethouder.	ASD/Gemeente Rijswijk	Maart 2020
19-02-2020	Brede welzijnsnota: De ASD geeft aan dat een mantelzorger niet altijd weg kan om een bijeenkomst bij te wonen en vraagt daarom om af en toe iets in de straat te organiseren. De ASD geeft aan met belangstelling kennis te hebben genomen van de brede welzijnsnota en hecht bijzonder belang aan de uitvoeringsagenda. De ASD wil hierbij vroegtijdig betrokken worden.	Gemeente Rijswijk	Ntb
19-02-2020	3 <sup>e</sup> Voortgangsevaluatie Innovatie programma sociaal domein 2016-2020: Wouter zoekt uit of de 16.000 euro uit Welzijn op recept uit het reguliere project komt. Wouter zorgt dat de ASD wordt uitgenodigd voor kennisdelingsbijeenkomsten en op de lijst komt voor nieuwsbrieven zodat zij betrokken blijven. De ASD neemt de enquête voor kennisgeving aan.	Gemeente Rijswijk	Ntb
19-02-2020	H4 normenkader regie en ondersteuning bij huishouding: De ASD stemt in met het normenkader, en constateert daarbij dat de nieuwe manier van werken als een verbetering gezien wordt ten opzichte van de eerdere situatie. De ASD houdt een sterk pleidooi om vooral de menselijke maat in het oog te houden.	ASD	Maart 2020

19-02-2020	Armoede onder kinderen: De ASD besluit een ongevraagd advies te geven dit onderwerp, in vergelijkbare zin als er ongevraagd advies hierover is gegeven door de ASD van Leidschendam-Voorburg. Er is een innovatieproject Stem van de toekomst, wellicht kan de ASD hierbij aansluiten.	ASD	Maart 2020
19-02-2020	Toegankelijkheid: Wendy stuurt de toolkit over digitale toegankelijkheid gemeenten door naar de leden. De leden kijken hiernaar. Albert gaat met de toolkit na of de website van de gemeente Rijswijk voldoet. Opnieuw agenderen op 18 maart 2020.	Secretaris/ASD	Maart 2020
19-02-2020	De ASD besluit de vergadering van 6 mei te verplaatsen naar 20 mei, en de vergadering van 19 augustus te verplaatsen naar 15 juli.	Secretaris/ASD	Maart 2020
19-02-2020	Invulling vacatures ASD: De ASD besluit de vacatures in de volgende periode open te stellen.	ASD	September 2020
19-02-2020	Jaarplan sociaal domein: dit kan als houvast dienen voor de hei(mid)dag, waarvoor Rien een voorstel maakt.	ASD	Maart 2020
19-02-2020	Koepel adviesraden sociaal domein: Wendy gaat na of de ASD Rijswijk lid is van de koepel adviesraden.	Secretaris	Maart 2020
19-02-2020	VN-verdrag: Rien reageert naar Remon hierover.	ASD	Februari 2020
19-02-2020	Startnotitie implementatie inburgering: De leden worden verzocht dit stuk te lezen en eventuele opmerkingen te sturen naar de werkgroep voor 5 maart 2020.	ASD	5 maart 2020
19-02-2020	Advies ASD over jeugdhulp: De reactie is gestuurd en wordt voor de volgende vergadering gemaïld. Wendy gaat na hoe de ASD de raadsstukken kan zien.	Secretaris	Maart 2020



19-02-2020	Advies ASD over DSW: De reactie aan de ASD en het aangepaste liquidatieplan, ontvangt de ASD in 1 keer. Wouter maakt daar een korte samenvatting bij van de veranderingen.	Gemeente Rijswijk	Ntb
19-02-2020	Communicatie: De ASD is van mening dat de afdeling communicatie de ASD ter dienste zou moeten kunnen staan. Rien stuurt een reactie naar Remon.	ASD	Februari 2020
19-02-2020	Hanny en Albert wonen de bijeenkomst op 18 mei 2020 van Medipoint bij over de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek. Wellicht Emmy en Martine ook, afhankelijk van de locatie.	ASD	18 mei 2020
19-02-2020	Rien is 18 maart afwezig, Gerard vervangt hem als voorzitter.	ASD	18 maart 2020

### Wachten op reactie

Verzenddatum	Omschrijving
9-12-2019	Advies over DSW: De reactie aan de ASD en het aangepaste liquidatieplan, ontvangt de ASD in 1 keer. Wouter maakt daar een korte samenvatting bij van de veranderingen.
9-12-2019	Advies over verordening 2020 WMO: Aan het college is aangegeven dat de ASD het van groot belang acht dat er uitvoering wordt gegeven aan de evaluatie van de kadernota sociaal domein. De evaluatie vindt plaats in het 3 <sup>e</sup> kwartaal van 2020.
26-1-2020	Besluit bijstandsverlening zelfstandigen