Notulen Vertrouwelijk Adviesraad Sociaal Domein

Datum	16-09-2026
Tijd	18:00 - 20:00
Locatie	(01.21) De Hoekpolder
Voorzitter	A. van Drunen
Aanwezigen	A. van Drunen, Yasmine Haggui, Steven Jansen, Els Kamphuis, Emmy Meurs-Merks en Wendy Smaal
Afwezigen	Anna Bavinck, Lauren van Damme en Ceriel Sital

1	**Opening**
2	**Vaststellen agenda**
3	**Uit te brengen adviezen aan B&W**
3.a	**Conceptrapport voor het Wmo Cliëntervaringsonderzoek**

Notulen:

De beleidsmedewerker licht toe dat er deze keer een iets meer uitgebreide vragenlijst is. Vorig jaar was het rapport wat ze inbracht in de ASD definitief, nu is het een conceptrapport en een conceptraadsbrief zodat de ASD nog input kan leveren. De bekendheid over de onafhankelijke clientondersteuning is iets achteruit gegaan. De ASD vraagt zich af hoe dit veranderd kan worden. De beleidsmedewerker antwoordt dat het nu meestal schriftelijk wordt gecommuniceerd. Momenteel wordt gekeken of het mondeling toegelicht kan worden bij het 1e contact met inwoner. Bij de vraag of de naaste de zorg aan kan, vraagt de ASD zich af of dit wel eerlijk beantwoord wordt. Sommige mensen zeggen dat het goed gaat omdat ze zich beter voor willen doen. De beleidsmedewerker geeft aan dat het lastig te achterhalen is met kwantitatief onderzoek. De 1e persoon kan meer aan dan de ander. Je gaat er wel vanuit dat mensen hun realiteit delen. Er zullen er mensen zijn die beter of slechter aangeven, maar je gaat uit van het gemiddelde. De consulenten vragen door tijdens het keukentafelgesprek en vragen om voorbeelden. Ook komen de consulenten met 2 personen. De ASD vraagt of er een korte toetsing is door consulenten na dit onderzoek. De beleidsmedewerker geeft aan dat de manager WMO consulenten dit heeft bekeken. Als het hem bevreemdt, zal hij aan de bel trekken. De ASD merkt op dat het responspercentage een stuk lager is dan bij het

referentieonderzoek. Ook is het opleidingsniveau en de leeftijd hoger dan bij de referentiegroep. De vraag is wie er niet heeft geantwoord en wat we daarvan kunnen leren. Het is fijn als BMC kan toelichten wat er in die 80% zit.
M.b.t. de conceptraadsinformatiebrief merkt de ASD op dat zij eerder hebben geadviseerd om clientervaringen ook tussentijds te meten. De beleidsmedewerker antwoordt de dag erna per mail dat zij bij regiogemeenten hebben geïnventariseerd welke werkwijzen zij gebruiken en wat hun ervaringen daarmee zijn. Daarbij is bijvoorbeeld gekeken naar korte uitvragen via sms of app na contact met de gemeente. Uit deze verkenning blijkt dat dergelijke tussentijdse metingen relatief veel inzet en investering vragen, terwijl de respons beperkt is. Daarmee is de toegevoegde waarde ook beperkt. Op basis daarvan wordt deze vorm van periodieke meting momenteel niet passend gevonden voor Rijswijk.

De ASD adviseert binnen 2 weken.

3.b Uitvoeringsprogramma van het gezondheidsbeleid

Notulen:
De ASD mist veel uitwerkingen. De contactambtenaar meldt dat dit niet de laatste versie is. De beleidsmedewerker dacht dat het stuk naar de gemeenteraad moest, maar omdat het een uitwerking is, is het voor het college (de gemeenteraad stelt de kaders en wordt alleen geïnformeerd). De latere versie komt de beleidsmedewerker in oktober toelichten.
De contactambtenaar licht toe dat sommige dingen voor alle inwoners zijn, en sommige dingen wijkgericht. Het college wil meer wijkgericht werken, dat gaat verder dan het sociaal domein (bijvoorbeeld ook parkeren en afval). Er komen wijkanalyses, voor sommige wijken zijn die er al op sommige onderdelen. Bestaanszekerheid en gezondheidsbeleid zit vooral in kansenongelijkheid. Sommige groepen moeten wel bevoordeeld worden zodat er kansengelijkheid komt. Ambtelijk wordt gekeken hoe we zaken op wijkniveau gaan organiseren. De ASD kan iets vinden van hoe de gemeente wijkgericht werken gaat aanpakken. De gebiedsregisseurs komen weer terug, terwijl die juist waren wegbezuinigd. Dit kan een vast agendapunt worden waar de ASD over kan worden bijgepraat, sowieso de komende 4 jaar. De contactambtenaar meldt ook dat er landelijk een relatie komt tussen sport en sociaal domein, er zijn veel bewegingen om sport beschikbaar te houden. Er wordt ingestoken van zorg naar gezondheid en van ziekte naar gedrag. Dit betekent veel preventie en leefstijl. Er komt veel van het medisch domein naar het sociaal domein van gemeenten. Dit alles staat in het

AZWA (aanvullend zorg- en welzijnsakkoord), dit is daar een onderdeel van. Het lokale gezondheidsbeleid is vastgesteld, de beleidsambtenaar is al begonnen met wijken. Het regionaal zorgakkoord is ook onderdeel van AZWA. Er zijn een aantal bewezen aanpakken, bijvoorbeeld valpreventie. Wat nu geprobeerd is in den lande en werkt, wordt uitgerold in Nederland. Rijswijk valt onder het zorgkantoor van de regio Den Haag. Deze samenwerking heet Haaglanden gezonder!.

De ASD zet een aantal aandachtspunten op papier (o.a. consultatiebureaus, toegang tot sportclubs, valpreventie, betaalbaarheid activiteiten, een overzicht van wat er al gebeurt en wat er nieuw is, wat het kost zodat zichtbaar is hoe groot de initiatieven zijn). Eventueel schuift de beleidsmedewerker AZWA aan bij de ASD als hierover iets te vertellen valt.

4 Presentaties/toelichting ter informatie

5 Mededelingen

Notulen:
De voorzitter heeft een constructief gesprek gehad met de contactambtenaar, de samenvatting heeft hij per mail gestuurd.

De voorzitter heeft binnenkort een gesprek met de wethouder.

6 Overige bespreekonderwerpen

Notulen:
Akkoord.

7 Voorzittersoverleg H9

Notulen:
De voorzitter meldt dat hij zojuist in de H9 een gesprek heeft gehad over zorg. De ASD-en hebben door de ambitieuze planning geen mogelijkheid om te adviseren over het regionale integraal gezondheidsakkoord. Dit wordt geaccepteerd maar niet leuk gevonden. Er wordt nog gesproken over een convenant van H9 voor regionale dingen zaken. Lokale invloed hierin is belangrijk. Er wordt begin december een middagworkshop georganiseerd met als thema 10 jaar ASD.

Het sportbeleid komt misschien in H9.

8 **Raadsvergaderingen**

9 **Ingekomen stukken**

10 **Verzonden stukken**

11 **Rondvraag**

Notulen:

Een ASD-lid meldt dat er binnenkort wordt bekeken of er een jeugdraad (12 tot 27 jaar) gestart gaat worden. Zij gaat naar deze bijeenkomst.

12 **Sluiting**