

Waarom verwerken wij uw gegevens?

De gemeente moet vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) het gehele stelsel rondom zorg regelen. Begeleiding & Dagbesteding, Huishoudelijke hulp (ORH), Woonruimteaanpassingen, hulpmiddelen en vervoersmiddelen vallen onder de Wmo. Voorbeelden hiervan zijn het ordenen van uw administratie, uw huis stofzuigen, een traplift, rolstoel, scootmobiel, tillift of opstahulp. Om ondersteuning vanuit de Wmo op deze gebieden mogelijk te maken gebruikt en deelt de gemeente persoonsgegevens. Wij leggen graag uit hoe wij dat doen.

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

De gemeente verzamelt persoonsgegevens van Rijswijkers die in aanmerking komen voor een voorziening vanuit de Wmo.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen de gegevens die nodig zijn om te beoordelen of en welke ondersteuning u nodig heeft. Denk aan:

- NAW-gegevens
- geboortedatum
- BSN
- datum overlijden
- informatie over geleverde hulp, zoals datum in / uit zorg
- reden beëindiging zorg
- beschikkings- / toewijzingsnummer
- informatie over bezwaar
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres
- Contactgegevens van het sociale netwerk
- Informatie over genomen acties en genoten voorzieningen
- Informatie over de betrokken leverancier(s)
- gegevens over gezondheid als dat nodig is om de behoefte aan ondersteuning te kunnen beoordelen

Doel

De gemeente Rijswijk gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- vaststellen of de gemeente financieel verantwoordelijk is voor de zorg en ondersteuning
- vergoeden van kosten aan zorgaanbieders voor verleende zorg
- voeren van de administratie rondom de zorg en ondersteuning en de financiële afhandeling daarvan. Hierover communiceren wij met degene die zorg en ondersteuning ontvangt
- beantwoorden van klantvragen
- (laten) bepalen van de ondersteuningsbehoefte van de betrokken Rijswijker. Als dat nodig is, gebeurt dit door het indicatieorgaan

-
- opmaken van een beschikking in verband met de gevraagde voorziening
 - aanleggen, onderhouden, keuren en repareren van de woonruimteaanpassingen en hulpmiddelen
 - opvragen van de nodige informatie bij de woningbouwvereniging of eigenaar van de huurwoning als dat nodig is
 - het verzorgen van uitbetalingen van een persoonsgebonden budget, als dat van toepassing is
 - onderzoek naar rechtmatig gebruik van een toegekend persoonsgebonden budget, als dat van toepassing is
 - het vaststellen en laten innen van een eigen bijdrage als deze geldt
 - maken van managementrapportages om onze diensten te verbeteren en ons beleid te verantwoorden
 - wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden
 - uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek

Hierbij treft de gemeente Rijswijk vanzelfsprekend de noodzakelijke privacy waarborgen. Zo zorgen wij bijvoorbeeld voor een adequate beveiliging en anonimiseren gegevens waar nodig.

Met wie delen wij gegevens?

Wanneer dit noodzakelijk is voor de hiervoor weergegeven doeleinden of voortvloeit uit de wet, delen wij persoonsgegevens.

Wij delen bijvoorbeeld met:

- Zorgaanbieder
- Medisch adviseur (indien nodig)
- Sociale Verzekeringsbank (in het kader van het persoonsgebonden budget).
- Het CAK om de eigen bijdrage van betrokkenen te kunnen berekenen

Ook delen wij persoonsgegevens met verwerkers die namens ons handelen. Zo schakelen wij externe softwareleveranciers in die persoonsgegevens alleen kunnen zien als zij bijvoorbeeld een incident voor ons moeten oplossen. Met deze verwerkers worden aparte overeenkomsten gesloten. Persoonsgegevens blijven altijd binnen de Europese Economische Ruimte en worden niet doorgegeven aan andere landen.

Wat is de juridische grondslag?

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- De uitvoering van wettelijke taken
 - » Artikel 5.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Het waarborgen van continuïteit van zorg (gerechtvaardigd belang)
- Indien van toepassing: uw toestemming

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de omschreven doelen. In elk geval bewaren wij persoonsgegevens over zorgvoorzieningen 20 jaar, tenzij langer nodig is met het oog op de geboden ondersteuning.

Uw rechten

U heeft recht op (onder meer):

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Recht op vergetelheid

Link naar [formulier rechten van betrokkenen](#) op de website (met DigiD-identificatie)

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u terecht bij:

Zorgloket-kcc@rijswijk.nl