



Adviesraad Sociaal Domein

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Rijswijk

Onderwerp: Advies Cliëntervaringsonderzoek WMO 2023

Datum: 10 september 2024

Geacht college,

In de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein van 10 juli 2024 is het cliëntervaringsonderzoek WMO 2023 besproken. In de vergadering is zowel gesproken over de resultaten van het onderzoek alsook over de uitvoering ervan.

De ASD adviseert positief aangaande het uitgevoerde cliëntervaringsonderzoek WMO 2023. De ASD heeft geconcludeerd en aangegeven dat het aantal respondenten summier te noemen is waarmee wellicht een vertekend onderzoeksbeeld gepresenteerd is. De ASD heeft kenbaar gemaakt de opzet van het onderzoek, een gesprek met betrokken ambtenaren in plaats van het invullen van een vragenlijst, zeker te waarderen. De ASD ondersteunt eenzelfde onderzoeksopzet voor het komende jaar en moedigt het college aan om meer respondenten te benaderen.

Wilt u uw reactie vanwege het digitale werken mailen naar AdviesraadSociaalDomein@rijswijk.nl?

Met vriendelijke groet,

Arnoud van Drunen,
voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk