

# Besluitenlijst

van de hybride vergadering van de

## Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk (ASD)

d.d. 13 december 2023

Aanwezig: Arnoud van Drunen (voorzitter), Magriet van Leuveren, Els Kamphuis, Albert Hol, Emmy Meurs, Ellen Wesseling, Hanny van Dijk, Gerard Koster, Thomas Miog, Lauren van Damme, Irene Reiziger (verslag Wendy Smaal)

Aanwezig bij Voortgang programma vernieuwing financiële dienstverlening: Brigitte de Niet, Iris Rense, Mariet de Savornin Lohman, Rita Bakker

Aanwezig bij Visie armoede: Jort van Hoogstraten, Rita Bakker

Aanwezig bij Programma verbeteren integrale dienstverlening: Karin van Assen, Rita Bakker

Aanwezig bij Preventief jeugdbeleid: Karin van Assen, Corrie Schulz, Rita Bakker

### Opening

### Vaststellen agenda

### Uit te brengen adviezen aan B&W

### Presentaties/toelichting ter informatie

*Voortgang programma vernieuwing financiële dienstverlening met Brigitte de Niet, Iris Rense en Mariet de Savornin Lohman*

Brigitte licht haar presentatie toe. Iris vertelt over het serviceteam van het financieel servicepunt. Dit servicepunt is opgericht om meer zichtbaar te zijn voor inwoners en een lagere drempel te bieden. Er werken 4 medewerkers, zij zetten zich vooral in voor mensen die moeilijk rond komen en schulden hebben. Zij licht haar presentatie toe. Het servicepunt is 2 dagen per week geopend, er zijn dit jaar 800 bezoekers geweest. Daarnaast doen zij ook mee aan activiteiten in de stad en aan workshops op scholen. De sociaal raadvrouw kan ook naar hen verwijzen (en ook naar andere afdelingen). De ASD vraagt of inwoners meer open staan voor hulp als zij via een andere route dan de gemeente in de hulpverlening komen. Iris antwoordt dat dit soms het geval is. Sommige mensen willen geen gemeentelijk traject in en je kunt mensen niet dwingen. Niet iedereen wil gegevens over inkomsten delen met de gemeente. In dat geval zijn er wel schuldhelpmaatjes, deze zijn erg laagdrempelig. In november is een projectleider gestart om te onderzoeken hoe de teams samenwerken en na te gaan wie regie voert bij welke casus. De ASD vraagt of er meer inloopkettens komen dan de ene die er nu is. Iris antwoordt dat er ook spreekuren in de bibliotheek zijn en dat er acties worden gevoerd tijdens bijvoorbeeld de week van het geld, ook met ketenpartners. Er is wel behoefte aan meer uren. Vanwege het gebrek aan uren is de zichtbaarheid momenteel nog niet voldoende. Nu is er alleen overdag spreekuur, maar niet iedere inwoner is dan in de gelegenheid om te komen. Iris meldt dat het servicepunt ook nauw samenwerkt met de formulierenbrigade. Mariet Looman (projectleider) is bezig met vroegsignalering. Als iemand de vaste lasten niet betaalt, blijft diegene niet meer onder de radar. Er zijn 200 serieuze signalen per maand. Het gaat dan om vaste lasten die mensen als laatste niet betalen, zoals huur. Dan ben je eigenlijk al niet vroeg, vandaar dat de term vroegsignalering eigenlijk niet klopt. Mariet licht haar presentatie toe. Zij meldt dat ook particuliere verhuurders een

convenant moeten afsluiten met de gemeente om achterstanden te melden, maar dat gebeurt vaak niet. Bij vroegsignalering zijn mensen aangenomen met niet alleen een achtergrond in schuldhulpverlening, maar ook maatschappelijk werkers, mensen die breed kijken. Niet alleen moeten schulden worden weggewerkt, maar voorkomen moet worden dat er nieuwe schulden ontstaan. Ongeveer 20 à 30 inwoners per maand accepteren hulp. Voor de echt complexe zaken is vaak geen goede plek. Er zijn twee medewerkers extra aangenomen voor de complexe zaken die niet de hulpvraag stellen. Momenteel zitten 9 mensen in deze caseload. De ASD vraagt hoe de meldingen binnenkomen. Mariet antwoordt dat in de wet gesteld is dat alle vaste lastenpartners een convenant kunnen afsluiten met gemeenten, Rijswijk heeft een convenant met 43 partners. Na incassopogingen gaat een brief van de partner naar de klant dat de achterstand aan de gemeente wordt gemeld. Als daar geen bezwaar op komt, komt de melding in de computer. De gemeente ontvangt een melding in geval van ontruiming van een woning of een contract dat wordt gestopt.

Voor jongeren vanaf 18 jaar is een jongerenperspectieffonds gestart. Jongeren hebben vaak onregelmatige inkomsten. Soms stoppen zij met school om te kunnen werken om schulden af te betalen. Er komt een trajectregisseur, dit is een centraal contactpersoon die per whatsapp bereikbaar is en af kan spreken bij bijvoorbeeld Mc Donalds. De ASD vraagt of er een grotere groep schuldenaren is onder de pechgeneratie. Dit moet Brigitte nakijken. Er zijn een website, flyer en poster gemaakt, maar er zijn al heel veel aanmeldingen. Er zijn al 3 jongeren toegelaten sinds 1 november. Het idee was om maximaal 10 jongeren te helpen. Er is voor gekozen nog geen richtbaarheid te geven aan het fonds, omdat de dienstverlening bij aanmelding wel geleverd moet kunnen worden. Er staat een maatschappelijke tegenprestatie in het plan van aanpak van de jongere, de gemeente lost dan de schuld op. **Voor de zomer komt Brigitte weer naar de ASD.**

#### *Visie armoede met Jort van Hoogstraten*

Vanwege de tijd wordt de ASD gevraagd om eventueel schriftelijk te reageren op de stellingen in de presentatie van Jort. In de visie worden kaders geschetst over wat de gemeente de komende jaren wil doen op armoedebeleid. Jort licht zijn presentatie toe. Volgens het CBS is het beeld van mensen in armoede redelijk stabiel. Er was een piek in 2022 vanwege de energieprijzen die enorm toenamen. In 2023 leefden het minste aantal mensen in armoede in 12 jaar (wat alsnog een te hoog percentage is). Het aantal mensen met problematische schulden neemt wel toe in Rijswijk, in Rijswijk speelt dit iets meer dan gemiddeld in Nederland. De afgelopen periode wordt veel gesproken over middeninkomens die door het ijs zakken. Wat een middeninkomen is, is echter niet gedefinieerd. Uit de praktijk blijkt dat dat meestal mensen zijn die op 140 of 150% van het sociaal minimum zitten, zij komen dan niet in aanmerking voor allerlei regelingen. Dit gaat om meer dan 1000 huishoudens in Rijswijk. Het Rijk heeft ook grote rol in verantwoordelijkheid in armoedebestrijding, bijvoorbeeld door het bepalen van de hoogte van het kindgebonden budget, de hoogte van de bijstand etc. De vraag is waar de gemeente verantwoordelijkheid wil pakken en tot welk percentage van het sociaal minimum. De gemeente wil waarschijnlijk meer ervaringsdeskundigen betrekken bij het te maken beleid. Jort verwacht dat het Rijk weer meer naar zich toe gaat trekken omdat de regelingen erg verschillen per gemeente. **Rond de zomer hoopt hij formele besluitvorming naar de ASD te sturen.** Een ASD-lid maakt een afspraak met Jort om input te leveren.

#### *Programma verbeteren integrale dienstverlening met Karin van Assen*

Karin licht haar presentatie toe. Zij vraagt de leden die ervaring hebben met het sociaal domein input te leveren en vraagt of zij mensen kennen die telefonisch benaderd kunnen worden of de scan kunnen invullen. De leden mailen Wendy eventueel namen. Karin stuurt een link van de scan, die kan sowieso ingevuld worden. De ASD meldt dat wellicht wat meer senior medewerkers aangenomen

moeten worden. Er is veel verloop en inhuur van zzp'ers. Karin geeft aan dat uit het plan straks blijkt wat nodig is en welk profiel daarbij hoort. Wellicht komt daar uit dat het huidig personeel getraind kan worden. Het programma gaat zeker 2 jaar in beslag nemen. De ASD vraagt of dit programma gezien moet worden als vervanging van het sociaal wijkteam, het sociaal wijkteam komt niet terug in het stuk. Karin antwoordt dat het sociaal wijkteam een belangrijke partij is in het programma. De opdracht van het sociaal wijkteam zal waarschijnlijk veranderen. De ASD blijft graag op de hoogte van de uitkomst van het plan.

#### *Preventief jeugdbeleid met Karin van Assen en Corrie Schulz*

In juni heeft Karin het plan van Radaradvies gepresenteerd aan de ASD. In november hebben de gemeenteraadsleden deelgenomen aan een sessie. Intern zijn met een aantal beleidsambtenaren indicatoren besproken. Het idee is dat het ambitieplan in januari gereed is en dat de gemeenteraad in februari een raadsinformatiebrief ontvangt. Net als de ASD destijds, noemde de gemeenteraad ook het gemis van sport en cultuur. Zij kregen hetzelfde antwoord als de ASD: er moet gekaderd worden. Er wordt rekening gehouden met culturele verschillen tussen de opvoeders. Het benutten van alle cijfers komt in de uitvoeringsagenda. Qua inwonersparticipatie zijn onder andere de ouders bij scholen, kinderopvang en JGZ benaderd. De gemeente gaat intern beter naar de cijfers kijken, maar niet alles is in cijfers te meten. Daarom wordt dit gezien als een risico. De ASD adviseert dit anders te formuleren. De ASD meldt dat in het onderzoek stond dat er te weinig meetbare indicatoren zijn bij de interventie jeugd. Corrie geeft aan dat dat terugkomt in het actieplan. Het is nog niet duidelijk of dit een raadsvoorstel wordt of een raadsinformatiebrief. De ASD blijft graag aangehaakt.

#### **Mededelingen**

De nieuwe leden stellen zich voor en worden hartelijk welkom geheten door de voorzitter.

**De voorzitter ontvangt graag Input voor de nog te plannen heidag** (het voorstel is om dit op een zaterdag tussen 10.00 en 15.00 uur in te plannen). Onderwerpen zouden kunnen zijn: de werkwijze van de ASD, de nieuwe paraplu van sociaal domein, het jaarplan en het onderwerp armoede. De voorzitter ontvangt de presentatie van een lid die zij eerder heeft gegeven aan de ASD over armoede.

Er is een jaarplan in de maak.

De ASD is uitgenodigd voor de nieuwjaarsreceptie van de gemeente Rijswijk.

De gemeente is nog bezig met een antwoord op het advies van de ASD over het sociaal wijkteam.

#### **Overige bespreekonderwerpen**

##### *Besluitenlijst ASD d.d. 15 november 2023*

N.a.v. mededelingen: er is nog geen digitaal archief toegankelijk voor de ASD-leden. In de toekomst kan dit hopelijk via Teams. Stukken opvragen kan bij Wendy.

N.a.v. actielijst: punt 1, 4 en 6 kunnen van de actielijst af. Op de heidag benoemt de ASD 5 onderwerpen waarover zij in gesprek willen m.b.t. Werkwijs/maatschappelijke participatie. Het is technisch nog niet gelukt om de antwoorden van B&W op de adviezen van de ASD op de website te plaatsen.

Gijs van Malsen wordt gevraagd om akkoord te geven op het verslag voordat deze op de website wordt geplaatst. M.b.t. de schalen is een nuancering gekomen, dit stuk wordt uit het verslag gehaald.

*Subsidieregeling collectieve stalling voor vervoersvoorzieningen Rijswijk 2024-2026*

De ASD heeft geen opmerkingen. Er wordt een lijst rondgestuurd met WMO-onderwerpen, **de ASD kiest hier een onderwerp uit voor het cliëntenonderzoek van volgend jaar.**

### **Voorzittersoverleg H10**

Het overleg is verschoven naar 10 januari 2024.

### **Ingekomen stukken**

*Taakverdeling team beleid sociaal domein: geen opmerkingen.*

*Plan van aanpak SPUK: het gebrek aan cultuur valt op. Het inmiddels ontvangen uitvoeringsplan is qua cultuur nog magerder. **De ASD-leden mailen hun vragen/opmerkingen rond, die worden gedeeld met Rita. De volgende vergadering wordt dit onderwerp geagendeerd en wordt Rita uitgenodigd.***

*Raadsinformatiebrief voortgang Haags toekomstperspectief Jeugd: de ASD heeft deze stukken ontvangen. De ASD vindt dat de raadsinformatiebrief zachter is dan de conclusies uit het Berenschotrapport. **De volgende vergadering wordt dit onderwerp geagendeerd** (zonder beleidsmedewerker). De ASD wil zich focussen op wat dit betekent voor Rijswijk.*

### **Verzonden stukken**

*Advies cliëntervaringsonderzoek WMO-gebruikers: geen opmerkingen.*

### **Rondvraag**

**Een ASD-lid geeft input m.b.t. het Radarverslag. De opmerkingen worden rondgestuurd binnen de ASD, daarna kunnen de opmerkingen naar Rita.**

### **Sluiting**

De vergadering wordt gesloten om 20.25 uur.