

Besluitenlijst

van de hybride vergadering van de

Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk (ASD)

d.d. 15 november 2023

Aanwezig namens de ASD: Arnoud van Drunen (voorzitter), Magriet van Leuveren, Els Kamphuis, Albert Hol, Hanny van Dijk, Gerard Koster (verslag Rita Bakker)

Gasten: Gijs van Malsen, twee potentiële ASD-leden

Aanwezig bij Uitvoeringsagenda woonzorgvisie: Tabitha Hofland

Aanwezig bij Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek 2022 materiële voorzieningen WMO: Saida Boukich en Saskia Rovers

Aanwezig bij GALA (gezond en actief leven)/SPUK (bijbehorende uitkering): Jeanette van der Meer en Rita Bakker

Opening

Vaststellen agenda

Uit te brengen adviezen aan B&W

Presentaties/toelichting ter informatie

Uitvoeringsagenda woonzorgvisie met Tabitha Hofland

De woonzorgvisie richt zich op de huisvesting van kwetsbare doelgroepen. De gemeente moet zorgen voor voldoende aanbod voor deze groepen. In de lokale woonzorgvisie richt Rijswijk zich op 3 doelgroepen: ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychische kwetsbaarheid. Voor elke doelgroep is een werkgroep/woonzorgtafel opgericht.

De ambitie is om iets te bouwen dat aansluit bij de behoeften van de doelgroep. Overall is er bij de ouderen een behoefte aan meer sociale huurwoningen, aan 'wonen met een plus' wooncomplexen en aan informatie. Om te stimuleren dat ouderen doorstromen naar een andere passende woning heeft de gemeente een team hiervoor opgericht. Tabitha presenteert de vorderingen van de activiteiten en projecten voor de drie doelgroepen.

De ASD vraagt naar de kansrijkheid van de locatie Kerstanje. De ASD merkt op dat het gebruikelijk is dat ouderen rond hun pensionering een terugval in inkomen hebben waardoor het niet bijzonder is dat er voor de oudere mensen (meer) behoefte is aan sociale woningen. De ASD wijst ook op de hoge nood aan woningen voor GGZ beschermd wonen en heeft het gevoel dat de voortgang erg traag verloopt. De ASD noemt het concept Knarrenhof, dat mogelijk op de Trias locatie zou komen.

De gemeente heeft weinig eigen grondpositie en is dus afhankelijk van andere partijen, onder andere projectontwikkelaars. Voor de doelgroep ouderen zijn er meer stappen gezet. Dat komt onder andere omdat deze doelgroep bij de projectontwikkelaars tot een betere businesscase leidt dan de andere twee groepen. Wethouder Van Malsen merkt op dat er sowieso meer behoefte is aan sociale huurwoningen. Hij geeft aan dat als je voor ouderen bouwt, dat tot een beweging in de hele keten leidt. Bouwen voor ouderen is dus bouwen voor de hele keten. De gemeente wil de voorraad sociale huur op peil houden. Met de groei van Rijswijk leidt dat tot een grote ambitie. Wethouder van Malsen geeft aan dat de gemeente op de Trias-locatie ouderenwoningen wil hebben. Het is nog open

hoe deze ambitie ingevuld wordt. Een andere zorg in een groeiende gemeente is het op peil houden van het voorzieningenniveau.

De regionale woonzorgvisie ligt op het moment stil. Deze regionale visie heeft een bredere scope dan de lokale woonzorgvisie. Er wordt een inventarisatie uitgevoerd naar de opgaven en ambities die er liggen en de stand van zaken op die gebieden. Vanwege het verschil in scope wordt het nog een uitdaging om te kijken hoe de regionale en lokale woonzorgvisie goed op elkaar kunnen aansluiten.

Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek 2022 materiële voorzieningen WMO met Saïda Boukich en Saskia Rovers

Saïda heeft het concept-rapport met de ASD gedeeld. Het definitieve rapport is identiek aan het concept-rapport. BMC heeft een enquête uitgezet en daarnaast zijn respondenten telefonisch benaderd en daarna weer gebeld over de vragen die ze teruggaven.

De ASD mist de conclusies en aanbevelingen en vraagt of de informatie uit de terugbelgesprekken ook is meegenomen in het rapport. Die informatie kan ook informatief zijn. De ASD merkt op dat het goed is om na te bellen omdat je uit mondelinge gesprekken altijd meer haalt dan uit (subjectief) ingevulde schriftelijke vragenlijsten.

Saïda geeft aan dat de cliënten overall tevreden zijn over het gebruik van de hulpmiddelen. De knelpunten zitten met name bij het onderhoud van de voorzieningen en het veilig-gevoel van cliënten bij het gebruik van de hulpmiddelen. Een optie om hier iets aan te doen is om een extra rijles aan te bieden bij de levering van een scootmobiel via Medipoint, maar zij bekijkt ook andere opties zoals een verwijzing naar een ergotherapeut waar de cliënt aanspraak op kan maken via de zorgverzekering. Hierover gaat de gemeente in gesprek met Medipoint.

De ASD brengt de lage tevredenheid van de rolstoelgebruikers die uit het onderzoek 2021 naar voren ter sprake en vraagt wat de gemeente daaraan heeft gedaan. Saskia meldt dat destijds door Corona de aanvoer van onderdelen en grondstoffen knel zat. Saskia geeft aan dat de gemeente voor het onderzoek 2022 specifiek is ingegaan op de signalen vanuit de ASD na het onderzoek 2021, namelijk de kwaliteit en het gebruik van alle hulpmiddelen i.c. signalen dat er scootmobielen zijn die niet gebruikt werden. Deze signalen ontving de gemeente namelijk ook van de woningcorporaties. Saskia kan haar melden dat door Corona en het schip dat vast in het kanaal zat, de hele wereld maandenlang kampte met lange levertijden van onderdelen.

De ASD vraagt wat met de zin op blz. 3 van de factsheet wordt bedoeld "dat de doelgroep van het onderzoek afwijkt van de reguliere Wmo-doelgroep". Zijn er in Rijswijk relatief meer jongere gebruikers of hebben relatief meer jongere gebruikers gereageerd? Saïda Boukich checkt de intentie van deze zin bij BMC.

Uit het onderzoek blijkt dat Medipoint de hulpmiddelen levert, maar geen contact opneemt met cliënten voor een jaarlijkse onderhoudsbeurt. De contractmanager van de gemeente gaat de uitkomsten van het CEO delen met Medipoint en wijzen op de contractuele verplichtingen en de eventuele consequenties. Daarnaast worden 33 cliënten teruggebeld door de gemeente om hun verzoeken door te nemen en gerichte acties af te spreken zoals een servicebeurt van de scootmobiel. De resultaten uit de praktijk neemt de gemeente mee als input voor structurele afstemming met Medipoint.

De ASD wil weten welke informatie er naar de gemeenteraad gaat. Afgesproken wordt dat de gemeente de concept-raadsinformatiebrief met de ASD-deelt en de ASD op basis hiervan haar advies schrijft. De voorzitter vraagt hoe de gemeente de aandacht en benodigde acties voor de hulpmiddelen ook voor de toekomst blijft monitoren. Saskia legt uit dat de gemeentelijke contractmanager structureel kwartaalgesprekken voert met Medipoint. Saïda zal de contractmanager vragen om dit punt standaard op de agenda te zetten in de gesprekken die zij met Medipoint heeft.

Ter afsluiting vraagt Saïda welke onderwerp de ASD-leden voor het onderzoek 2023 met name onderzocht willen hebben. Bijvoorbeeld specifieke doelgroepen en/of thema's binnen de Wmo.

GALA (gezond en actief leven)/SPUK (bijbehorende uitkering) met Jeanette van der Meer en Rita Bakker

Jeanette geeft via Teams een toelichting op dit agendapunt. Zij is extern ingehuurd als begeleider van het plan van aanpak 2024-2026 en de uitvoeringsagenda. De SPUK omvat twee delen: SPUK GALA (Gezond Leven Akkoord) en SPUK IZA (integraal Zorg akkoord). Anno 2023 groeien de gezondheidsverschillen tussen mensen in Nederland. De SPUK is een speciale uitkering voor alle gemeenten en gericht op een gezonde generatie in 2040. De SPUK beoogt meer te bereiken door gemeenten te verplichten tot meer onderlinge samenwerking op de SPUK-thema's. De SPUK GALA omvat subsidiebudgetten voor 13 onderwerpen: voor sommige onderwerpen gaat het om bestaande subsidiebudgetten, voor andere thema's is het extra geld.

Op basis van een format van de rijksoverheid hebben alle gemeenten een plan van aanpak ingediend. Na een positieve reactie van VWS op dit plan kunnen de gemeenten nu aan de slag met een uitvoeringsagenda voor de SPUK. De SPUK vraagt om actief tot samenwerking tussen de onderwerpen te komen en ook om de vorming van de uitvoeringsagenda af te stemmen met partnerorganisaties en inwoners. Voor Rijswijk is het idee om een kerngroep te vormen waarin naast beleidsmedewerkers ook vertegenwoordigers van organisaties en inwoners zitting hebben. Vanuit hun brede contacten in de samenleving en hun taak om de gemeente te adviseren vanuit het inwonersperspectief vraagt Jeannette of iemand uit de ASD bereid is om vanuit de kerngroep mee te denken rond de uitvoeringsagenda. De man van een ASD-lid heeft interesse om mee te doen. De ASD mist het onderwerp cultuurparticipatie. Jeanette geeft aan dat dit onderwerp in de brede regeling combinatiefuncties zit (BRC). De ASD vraagt of de activiteiten van partners ook meegenomen worden. Jeannette bevestigt dat de inzet van partners ook wordt meegenomen. De insteek is ook om te kijken waar er meer kan gebeuren door onderlinge samenwerking.

De ASD weet niet waar ze ja tegen zegt en zou graag ook het plan van aanpak ontvangen. Het plan van aanpak kent (nog) een hoog abstractieniveau en fungeert als een subsidie aanvraag. Rita zorgt ervoor dat de ASD-leden dat stuk krijgen.

Jeanette geeft aan dat de ASD-leden ook welkom zijn bij de bijeenkomsten die in januari georganiseerd worden. De ASD-leden willen graag hiervoor uitgenodigd worden.

Gesprek met de wethouder Gijs van Malsen

De ASD heeft in september 2023 met elkaar gesproken over de toekomst van Rijswijk en de gevolgen daarvan voor het gemeentelijk beleid sociaal domein. De ASD heeft zorg voor de groei. Heeft de gemeente een beeld van de toekomstige sociale verhoudingen en wat er dan nodig is op het sociaal domein? Als er veel inwoners bij komen en als de bevolkingssamenstelling verandert, hoe kan de gemeente die ontwikkeling bijhouden en faciliteren en hoe werken die veranderingen dan door in het beleid sociaal domein? Wat betekent dat voor het vrijwilligersveld en het sociaal vangnet dat zij vormen? De ASD refereert aan diverse CBS-cijfers waaruit de conclusie zou komen dat de groei van Rijswijk meer dan elders voor rekening komt van mensen met een niet-westerse achtergrond, die volgens de statistieken ook een grotere kans lopen om met armoede te maken te hebben. Ze leest ook uit de cijfers dat de arbeidsparticipatie in Rijswijk lager ligt dan het landelijk gemiddelde en concludeert dat deze zaken meer inzet en investeringen zullen vragen.

Wethouder Van Malsen weerlegt het idee dat de groei met name door mensen met een niet-westerse achtergrond zal komen. Er zijn groepen die moeilijker mee komen en die steun nodig hebben om aan werk te komen. Recent is een pilot gestart om statushouders eerder naar werk te begeleiden. Er is aandacht voor mensen van een niet-westerse achtergrond. Die aandacht zou eventueel verbreed kunnen worden naar het inclusief werven van vrijwilligers etc.. Wethouder Van Malsen merkt op dat de groei zeker iets van de gemeente/sociaal domein vraagt, maar dat we de invloed van een gemeente op thema's ook niet moeten overschatten. Rijswijk is een vergrijzende gemeente en met alle ontwikkelingen veranderen de wensen richting het sociaal domein. De gemeente vindt het van groot belang om het voorzieningenniveau op peil te houden en neemt dat thema in alle ontwikkelingen mee. De groep van de niet-westerse inwoners krijgt bij het inclusieprogramma en dementievriendelijke gemeente specifiek de aandacht. De gemeente werkt aan een integraal armoedebeleid dat deze groep ook zal kunnen ondersteunen. De ASD geeft aan dat de gemeente ook specifiek op die doelgroep inzet kan plegen. Dat doet de gemeente onder andere via het inclusieprogramma, dat in 2024 bij de ASD aan de orde komt. De ASD brengt de consequenties van de groei van Rijswijk voor mobiliteit (van ouderen) voor de ontmoetingsruimten/voorzieningen naar voren. Het onderwerp 'mobiliteit' zit in de portefeuille van wethouder Van Laar. Voorgesteld wordt om hem uit te nodigen bij een ASD-overleg.

Mededelingen

- Wethouder Larissa Bentvelzen komt in februari 2024 bij de ASD op bezoek.
- De RIB's zijn digitaal beschikbaar. De ASD leden kunnen deze vinden op: <https://rijswijk.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/5ef61629-f1fd-4aba-a60b-88bfc18506df>
- De raadsproductielijst is opgesteld voor de gemeenteraad en geen openbaar document. Rita maakt een extract uit deze lijst met thema's die voor de ASD gelden.
- Het Team Beleid Sociaal Domein kent eind 2023 niet 3 maar 4 clusters: Veilig Opgroeien, Zelfstandig leven, Wonen met Zorg en Meedoen in een gezonde samenleving. De "paraplu" heeft nu dus 4 banen. De ASD kan besluiten om de Sociaal Domein-thema's in 4 werkgroepen te verdelen. Rita Bakker heeft de clustercoördinatoren gevraagd welke onderwerpen in 2024 bij de ASD aan de orde komen. Insteek is om op 13/12/2023 een eerste jaarplanning 2024 te hebben.
- Arnoud gaat met Gertjan Willems, domeinmanager sociaal domein, in gesprek om vanuit de gemeentelijke begroting input te krijgen voor de ASD-jaarplanning 2024. Zijn gesprek met de sociaal raadvrouw staat nog uit.

Overige bespreekonderwerpen

Besluitenlijst ASD d.d. 11 oktober 2023: geen opmerkingen.

Reactie beleid Sociaal domein op artikel over resultaat gericht beschikken WMO: geen opmerkingen.

RIB over Terugtrekking van Den Haag uit inkoop: de planning van deze RIB is aangepast: ze wordt 14 november vastgesteld en daarna ter informatie aan de ASD verzonden.

Rondvraag en sluiting

De voorzitter stuurde de ASD een mail over een RIB over statushouders. Op dit thema kan de ASD een adviesaanvraag verwachten.

De voorzitter meldt dat hij samen met een ASD-lid en Rita Bakker die middag drie kennismakingsgesprekken heeft gevoerd met drie mensen die geïnteresseerd zijn om lid te worden van de ASD. De ASD waardeert het dat twee van hen als toehoorder aanwezig zijn.

Gijs bedankt voor de uitnodiging om aan te schuiven bij de ASD.