

Besluitenlijst

van de hybride vergadering van de

Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk (ASD)

d.d. 29 maart 2023

Aanwezig: Arnoud van Drunen (voorzitter), Magriet van Leuveren, Els Kamphuis, Jolanda Spaans, Angelique van Laar, Albert Hol, Emmy Meurs, Anneke Overvoorde, Hanny van Dijk, Gerard Koster (verslag Wendy Smaal)

Afwezig: Erwin van Vliet, Ellen Wesseling

Aanwezig bij programma vernieuwing financiële dienstverlening: Brigitte de Niet

Aanwezig bij inburgeringswet 2022: Arjan Buijtelaar en Jan Willem Dam

Opening

Mededelingen

Arnoud heeft contact met de voorzitter van de adviesraad energietransitie, zij plannen een afspraak in.

Bij de vrijwilliger van het jaar verkiezing heeft Arnoud de directeur van Welzijn Rijswijk ontmoet, hij maakt hier een afspraak mee.

De vacature voor een jeugdlid ASD is uitgezet bij de Haagse Hogeschool en Arnoud gaat deze ook bij Don Bosco laten verspreiden.

Het volgende overleg van 10 mei zijn de wethouders aanwezig (Gijs onder voorbehoud van de bevalling van zijn vrouw, waarna hij zes weken afwezig is).

De ASD wil graag een rondleiding in het Huis van de stad.

Arnoud mailt voorstellen rond voor een datum voor de heidag (op een zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur met aansluitend een drankje voor wie dat wil). Ook doet hij een voorzet voor een programma.

Wethouder Van Malsen is op zoek naar contactpersonen. De ASD kan daar deels gelijk in optrekken om zo contactmogelijkheden te openen naar bewoners.

Vaststellen agenda

Presentaties/toelichting ter informatie

Programma vernieuwing financiële dienstverlening, met Brigitte de Niet

Brigitte licht de stukken toe.

De ASD heeft de volgende vragen en opmerkingen:

Vraag: is het inderdaad zo dat van huis uit aan de meeste mensen niet is geleerd hoe met geld om te gaan? In dat geval is het wellicht een goed idee om nog meer financiële educatie via scholen te geven.

Antwoord: de gemeente heeft hier al extra aandacht voor en er wordt al financiële educatie gegeven via basis- en middelbare scholen. Gekeken moet worden wat de ouders zelf nodig hebben om ook educatie vanuit huis te kunnen geven.

Vraag: bij specifieke doelgroepen denkt de ASD ook aan nieuwkomers. In het kader van de inburgeringswet heeft de gemeente hier ook een verplichting.

Antwoord: Brigitte maakt een afspraak met Arjan.

Vraag: de ASD heeft niks gelezen over budgetcoaches.

Antwoord: deze worden al ingezet.

Vraag: wat is het jongerenperspectieffonds?

Antwoord: tussen de 18 en 27 jaar hebben mensen vaak geen vast inkomen. Schuldeisers gaan niet akkoord met schuldenregelingen. De gemeente maakt dan afspraken voor hen met schuldeisers. Zij worden duurzaam geholpen zodat er toekomstperspectief komt.

Vraag: bij conceptmonitoring staat bij voorgestelde indicatoren om te monitoren dat 10% meer in de schuldhelpverlening stroomt. Is dat een goede indicator? Beter is dat er niemand binnen stroomt.

Antwoord: er staan ook andere indicatoren in. Wat hiermee bedoeld wordt, is dat mensen vaak te laat instromen. Het is beter als zij vroeg instromen zodat verdere schulden kunnen worden voorkomen. Daarom is een hogere instroom gewenst.

Vraag: de ASD mist specifieke doelgroepen: denk aan huiseigenaren en ZZP-ers. Aan wat voor soort preventieacties wordt voor de doelgroepen gedacht? Hoe worden de ondernemers bereikt? Wordt er nagedacht over bijvoorbeeld een conferentie zodat zij weten dat de BBZ (bijstaand voor zelfstandigen) bestaat.

Antwoord: voor zzp-ers is er al aanbod. Er is ook schuldhelpverlening voor ondernemers. Wel wordt bekeken of de dienstverlening helder is voor ondernemers. Volgend jaar wordt bekeken wat er nodig is om die doelgroep te bereiken, er moet nog een blauwdruk gemaakt worden. Anneke denkt hier graag over mee. Huiseigenaren zijn niet meegenomen, mocht dit nodig blijken dan kan daarover in gesprek gegaan worden.

Vraag: wie zijn de samenwerkingspartners?

Antwoord: dat zijn er velen, dit is heel breed.

Vraag: Hoe verhoudt zich het financieel servicepunt (FSP) met het serviceteam geldzaken? Waar moeten mensen zich melden?

Antwoord: het FSP heet nu serviceteam geldzaken. In de papieren en digitale sociale kaart wordt dit uitgelegd. Deze kaart is binnenkort klaar, dan vindt hier ook communicatie over plaats. Brigitte stuurt de sociale kaart naar de ASD.

Vraag: de gemeenteraad wordt geïnformeerd met een raadsinformatiebrief. De ASD wil ook geïnformeerd blijven.

Antwoord: : Brigitte sluit regelmatig aan om voortgang te vertellen, de volgende keer in september. Zij vertelt dan wat er met de gestelde vragen is gebeurd.

Vraag: is er ook specifiek gekeken naar alleenstaanden zonder kinderen? De ervaring leert dat zij vaak in armoede belanden.

Antwoord: het armoedeactieplan is laatst aangenomen. Samen met de collega armoede wordt bekeken hoe de doelgroepen gevonden kunnen worden en hoe actief gecommuniceerd kan worden. Er is nu geen specifieke indeling op type huishouden. Hanny stuurt gegevens naar Brigitte.

Inburgeringwet 2022, met Arjan Buijtelaar en Jan Willem Dam

Jan Willem is teammanager van Inkomen en participatie.

De ASD heeft de volgende vragen en opmerkingen:

Vraag/opmerking: er zijn beleidsregels vastgesteld in 2022, de ASD heeft deze nooit gezien maar had deze wel ter advisering willen hebben, net zoals dat op andere onderwerpen gebeurt. In forum en gemeenteraad heeft de ASD deze ook niet geagendeerd gezien.

Antwoord: de beleidsregels worden door het college vastgesteld en gaan ter informatie naar de gemeenteraad. Dit is door een collega gedaan. Arjan gaat de gang van zaken na en koppelt dit terug.

Vraag: in welke mate is het gelukt om binnen 10 weken een persoonlijk plan voor inburgering en participatie (PIP) te maken? De ASD heeft te horen gekregen dat mensen best lang moeten wachten op de PIP, waardoor ze niet kunnen starten met hun inburgering.

Antwoord: eind vorig jaar heeft Rijswijk ineens grote groep statushouders gekregen, daarvoor was daar nauwelijks sprake van. In het hotel kwamen tussen de 80 en 90 statushouders die vielen onder de wet. Er waren capaciteitsproblemen omdat het ineens zo'n grote groep was. De PIP kon niet eerder uitgevoerd worden dan op 1 januari 2023, wat dan dus per definitie te laat is. Door de ramadan start pas in mei weer een nieuwe taalklas.

Vraag/opmerking: de taalschool is blij dat ze een inhaalslag voor het afnemen van leerbaarheidstoetsen hebben kunnen doen. Toch is er nog een achterstand van 40 tot 45 mensen.

Antwoord: Rijswijk heeft de grote groep als kans gezien waarbij de samenwerkingspartners zijn betrokken. De leerbaarheidstoets werd vroeger door de consultant inburgering uitgevoerd. Dit kostte teveel tijd. Uiteindelijk heeft Rijswijk de leerbaarheidstoets laten doen door de taalschool. In principe kan nu in mei iedereen naar de scholen, er zijn in sommige gevallen nog een paar laatste hobbels zoals kinderopvang. Dat laatste gesprek wordt nu nog gevoerd. Er zijn minder niet zelfredzame statushouders. In het verleden kwamen er veel Afrikaanse statushouders die analfabeet waren, dat staat vrijwel gelijk aan de Z-route. Nu zijn er vooral veel statushouders uit het Midden-Oosten die vaak hoger opgeleid zijn, wat jonger en waar minder analfabetisme is, waardoor een kleinere groep naar de Z-route gaat.

Vraag: waarom is er niet voor gekozen om een PIP-team te vormen? De ASD hoort dat communicatie tussen de verschillende ketenpartners en de gemeente gemist wordt. Als een PIP-team gevormd wordt, wordt dat contact geformaliseerd. Dan maak je ook gebruik van de expertise van elkaar.

Antwoord: dit staat ook in het ongevraagd advies, in de laatste memo geeft Arjan daar antwoord op. De gemeente is van mening dat de consultant de beslissing neemt en dat daar de regie ligt en dat een

aparte overlegstructuur niet nodig is. Dit is een beslissing van de gemeente. Als de ketenpartners vragen hebben, kunnen zij contact zoeken. Met de taalschool zijn wel geformaliseerde werkafspraken. De PIP-periode is een periode waarin vastgesteld wordt welke leerroute wordt ingezet. Deze leerroute wordt best snel duidelijk. Werkafspraken komen pas als er maatwerk nodig is, na de PIP. Er zijn second opinions mogelijk, maar daar wordt weinig gebruik van gemaakt.*aanvulling ASD 10 mei 2023: er zou gebruik gemaakt kunnen worden van b.v. de pilot van de taalschool, verlengde intake om de leerroute extra duidelijk te krijgen. Er worden weinig statushouders doorverwezen door de Gemeente Rijswijk naar deze voorziening.

De participatie en begeleiding ligt bij Welzijn Rijswijk, die moeten ook contact opnemen met de taalschool.

Vraag/opmerking: de pilot regionale ondertussengroep is een jaar geleden gestart. De taalschool heeft ook een pilot hiervoor opgezet. Er zijn geen doorverwijzingen van de gemeente naar de pilot van de ondertussengroep van de taalschool.

Antwoord: voor de regionale pilot was Rijswijk aangesloten op de Martinifabriek en taalschool. Bij de ondertussengroep van de taalschool zijn geen mensen aangemeld. De verlengde intake is de pilot van 4 weken. Voor alle andere zaken wordt de gemeente niet betaald. De doelgroep is actief benaderd om gebruik te maken van de pilot, er zijn 10 mensen aangemeld voor dit traject. In de regio wordt er soms ook gebruik van gemaakt. Besloten is dat van het potje voor de brede intake ook dit en volgend jaar nog gebruik kan worden gemaakt. Eigenlijk is de pilot niet heel hard nodig. De leerbaarheidstoets en goede intake leveren al genoeg informatie op. Bij twijfel zijn de pilotinstrumenten voorhanden.

Vraag/opmerking: de ASD begrijpt dat niet financieel ontzorgd wordt.

Antwoord: voor mensen die een bijstandsuitkering hebben, worden 6 maanden de vaste lasten betaald. Dit werkt vaak niet goed, sommige gemeenten zijn hiermee gestopt. Voor de nieuwe groep wordt wel ontzorgd. De afspraak is dat zodra zij in de flexwoonlocaties wonen, de huur, energie, water, internet en zorgverzekering doorbetaald wordt. De grootste groep wordt financieel ontzorgd. Jan Willem voelt ook wel wat voor stoppen, er zijn voor zover bekend geen grote financiële problemen bij statushouders. Welzijn Rijswijk deed zijn werk heel goed. Bijna alle abonnementen gaan via een automatische incasso. De eerste maand levert geregeld problemen op. De vrijheid van de gemeente om gas, energie en water in te kopen is beperkt. De statushouder kiest voor een aanbieder bij Welzijn Rijswijk. Het gebeurt vervolgens geregeld dat zij bij de Mediamarkt een contract afsluiten bij een andere aanbieder omdat er dan een bon van een paar honderd euro gegeven wordt voor artikelen van de Mediamarkt. Als Welzijn Rijswijk en de gemeente dat niet weten, komen er problemen.

Vraag/opmerking: de staatjes met aantallen zijn niet duidelijk.

Antwoord: Arjan licht de staatjes toe en geeft aan dat dit een momentopname is. Hij stuurt de staatjes in volledige resolutie met de volledige tekst en de huidige stand van zaken.

De rest van de vragen worden door de werkgroep per mail gestuurd naar Arjan, de antwoorden daarop volgen in ieder geval binnen 2 weken met het streven naar binnen 1 week. Arnoud en Arjan houden vaker contact. Afhankelijk van de antwoorden wordt wellicht nogmaals een ongevraagd advies opgesteld. Op 10 mei wordt dit onderwerp opnieuw geagendeerd.

*aanvulling ASD 10 mei 2023: 65 statushouders wachten nog op PIP vaststelling. Op 29 maart meldden de beleidsmedewerkers dat de PIP voor bijna iedereen rond is.

Uit te brengen adviezen aan B&W

- Advies Sociaal wijkteam
Arnoud verwerkt een aantal wijzigingen.
- Advies sinterklaasintocht
Arnoud verwerkt een aantal wijzigingen.

Overige bespreekonderwerpen

- Naar aanleiding van de besluitenlijst ASD d.d. 18 januari 2023
Wellicht is het een goed idee als leden eerst een half jaar meelopen voordat zij benoemd worden. Momenteel wordt na een half jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Wendy en Arnoud gaan na of betaling mogelijk is als een potentieel lid nog niet benoemd is maar wel meeloopt. Er is nog geen update over vacatiegelden/vrijwilligersvergoeding.
Angelique en Gerard overleggen wie aanwezig is bij het evaluatiegesprek van Arnoud. Het overdrachtsgesprek heeft plaatsgevonden. Arnoud heeft met Rita afgesproken om op regelmatige basis te bellen. Rita zou contact regelen met Joshua Martina, dit is nog niet gebeurd.
De memo over ongekend onrecht is nog niet ontvangen.
- Bezoekverslag taalschool Rijswijk
Ter kennisneming, dit onderwerp is voldoende besproken in het gesprek met Arjan en Jan Willem.
- Actieplan armoedebestrijding +
Ter kennisneming aangenomen.
- Uitvoeringsagenda Welzijn 2023-2025
De belangrijke ketenpartners Don Bosco en Jeugdformaat zijn niet opgenomen. Sommige organisaties bestaan niet meer. Arnoud meldt dit in een gesprek met Rita. De vraag wordt gesteld naar wie ongevraagde adviezen worden gestuurd (alleen de contactambtenaar of ook naar het bestuurssecretariaat), of dit ook analoog moet in plaats van alleen digitaal en of ongevraagde adviezen ook naar de gemeenteraad gaan. Arnoud stelt deze vraag aan Rita.
- Opzet cliëntervaringsonderzoek WMO 2022
De ASD vindt de opzet goed.

Voorzittersoverleg H10

De ASD van Den Haag heeft een vrij activistische brief gestuurd over het ontoereikende bestaansminimum. De ASD Rijswijk stuurt geen soortgelijke brief.

Er komt geen gezamenlijk advies over de spreidingswet.

Harry gaat op termijn het voorzitterschap overdragen.

Er komt veel vergrijzing aan, de verwachting is dat 7% van de bevolking WMO-ondersteuning nodig heeft. De wetgeving is erg tegenstrijdig. Bij het CBS kunnen gegevens worden opgevraagd over het gebruik van WMO-voorzieningen.

Inclusie wordt een centraal onderwerp in juni.

Ingekomen stukken

Verzonden stukken

Rondvraag

Sluiting

De vergadering wordt om 20.30 uur gesloten.

Bijlage actie- en besluitenlijst

	<i>Datum vergadering</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Actie door</i>	<i>Datum uitvoering</i>
1	18-01-2023 29-03-2023	Heidag: Arnoud maakt een opzet en mailt opties voor een datum door.	Voorzitter	April 2023
2	18-01-2023	Concept uitvoeringsplan ongekend onrecht: John gaat na hoe het staat met de ondersteuning van de slachtoffers van de toeslagenaffaire. Hij past de afkortingen in het concept uitvoeringsplan aan.	Gemeente	Maart 2023
3	29-03-2023	Jeugdlid ASD: Arnoud zorgt voor verspreiding van de vacature bij Don Bosco.	Voorzitter	April 2023
4	29-03-2023	Rondleiding Huis van de stad organiseren.	Secretaris	April 2023
5	29-03-2023	Programma vernieuwing financiële dienstverlening: Brigitte stuurt de sociale kaart van het serviceteam geldzaken naar de ASD. Brigitte sluit opnieuw aan in september.	Gemeente Rijswijk	April 2023? September 2023
6	29-03-2023	Inburgeringswet 2022: de beleidsregels worden door het college vastgesteld en gaan ter informatie naar de gemeenteraad. Dit is door een collega gedaan. Arjan gaat de gang van zaken na en koppelt dit terug. Arjan stuurt de staatjes in volledige resolutie met de volledige tekst en de huidige stand van zaken. De rest van de vragen worden door de werkgroep per mail gestuurd naar Arjan, de antwoorden daarop volgen in ieder geval binnen 2 weken met het streven naar binnen 1 week. Arnoud en Arjan houden vaker contact. Afhankelijk van de antwoorden wordt wellicht nogmaals een ongevraagd advies opgesteld. Op 10 mei wordt dit onderwerp opnieuw geagendeerd.	Gemeente Rijswijk/ASD/secretaris	April 2023

7	29-03-2023	Uit te brengen adviezen: Arnoud verwerkt een aantal wijzigingen voor de ongevraagde adviezen over het Sociaal wijkteam en de sinterklaasintocht.	Voorzitter	April 2023
8	29-03-2023	<p>Gesprek met Rita en Arnoud (en eventueel Wendy):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Is betaling mogelijk voor een potentieel lid dat nog niet benoemd is, maar wel meeloopt? - Budget ASD: kunnen de vacatiegelden worden omgezet in een vrijwilligersvergoeding, zodat leden die niet aanwezig zijn op een vergadering toch een vergoeding ontvangen en zodat de vergoeding niet meer onder de inkomstenbelasting valt. Waarom zijn er nog twee posten terwijl de WMO adviesraad niet meer bestaat? -Is er al contact gelegd met Joshua Martina? -Melden dat de belangrijke ketenpartners Don Bosco en Jeugdformaat niet zijn opgenomen en sommige organisaties niet meer bestaan in de uitvoeringsagenda Welzijn. - Naar wie moeten ongevraagde adviezen worden gestuurd (alleen de contactambtenaar of ook naar het bestuurssecretariaat), moet dit ook analoog in plaats van alleen digitaal en worden ongevraagde adviezen ook naar de gemeenteraad gestuurd. 	Voorzitter/gemeente Rijswijk	April 2023

Wachten op reactie

Verzenddatum	Omschrijving
20-01-2022	Brief naar college over invoering Inburgeringswet 2022

Overige overleggen

Datum	Omschrijving
n.t.b.	Gesprek met 2 ^e jaars studenten bestuurskunde over de invoeringstoets (Arnoud en ?)
n.t.b.	Gesprek met voorzitter adviesraad energietransitie (Arnoud)
n.t.b.	Gesprek met directeur Welzijn Rijswijk (Arnoud)
n.t.b.	Gesprek Rita (Arnoud, eventueel Wendy)
n.t.b.	Evaluatiegesprek (Arnoud, Rita, Yman, Angélique/Gerard)