



Een bijstandsuitkering; wat moet ik weten?

Welke regelingen zijn er en hoe komt u hiervoor in aanmerking?
In deze folder leest u er alles over.

Een bijstandsuitkering; wat moet ik weten?

In deze folder staat wat u moet weten als u een bijstandsuitkering aanvraagt of ontvangt. Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Neem dan contact op met de afdeling Inkomen en Participatie.

Heb ik recht op een bijstandsuitkering?

De gemeente bepaalt of u recht heeft op een bijstandsuitkering en hoe hoog deze uitkering is. Heeft u recht op een andere uitkering, zoals een werkloosheidsuitkering (WW) of een arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA), gaat dat recht vóór op een bijstandsuitkering.

Om vast te stellen of u recht heeft op een bijstandsuitkering stellen wij u vragen zoals:

- Wat is uw inkomen?
- Woont u alleen of samen?
- Bent u getrouwd of heeft u een geregistreerd partnerschap?
- Wat is het inkomen van uw partner?
- Heeft u kinderen?
- Wat zijn uw woonlasten?
- Wonen er nog andere personen in de woning?
- Heeft u vermogen, zoals spaargeld of een eigen huis?
- Wat is uw opleiding en werkervaring?

Als vervolgens is vastgesteld dat u een bijstandsuitkering krijgt, ontvangt u een brief waarin de hoogte van de uitkering staat.

Hoe hoog is mijn bijstandsuitkering?

Het recht op een bijstandsuitkering en de hoogte van uw uitkering, zijn afhankelijk van uw leeftijd en van uw financiële en persoonlijke situatie.

Heeft u inkomsten, maar zijn deze onvoldoende om van te leven? Dan is de bijstandsuitkering altijd een aanvulling op uw inkomsten tot het landelijk vastgestelde minimum-inkomen (dit is niet hetzelfde als het minimumloon). Bekijk op www.rijswijk.nl bij 'Normen voor Inkomens- en vermogensgrenzen' hoe hoog uw inkomen en vermogen mogen zijn om voor een regeling in aanmerking te komen.

Binnen hoeveel tijd beslist de gemeente over mijn aanvraag?

De gemeente moet binnen 8 weken beslissen op uw aanvraag. Als de afhandeling van uw aanvraag niet binnen vier weken lukt (gerekend vanaf de datum dat u uw aanvraag heeft ingediend), dan kunt u in aanmerking komen voor een voorschot van 90% van de bijstandsnorm. Een voorschot is niet mogelijk als u bij de afhandeling van uw aanvraag geen volledige medewerking heeft verleend.



WANNEER KRIJG IK MIJN UITKERING BETAALD?

Aan het begin van de maand krijgt u het geld overgemaakt op de bankrekening die u heeft opgegeven.

Hoe moet ik opnieuw bijstand aanvragen na afloop van tijdelijk werk?

Heeft u korter dan 6 maanden gewerkt, of is uw contract binnen 6 maanden beëindigd? En had u voor deze periode een bijstandsuitkering? Dan kunt u bijstand aanvragen met de 'verkorte aanvraag', omdat u al bij de gemeente bekend bent. De gemeente behandelt deze aanvraag binnen 4 weken.

U kunt zich hiervoor direct melden bij het Werkgevers Servicepunt (WSP).

Heb ik recht op vakantiegeld?

Ja, u heeft recht op vakantiegeld bij een bijstandsuitkering. Wij reserveren maandelijks een bepaald bedrag voor u. Begin juni, of bij beëindiging van uw uitkering, betalen wij dit aan u uit, tenzij wij nog een vordering op u hebben.

Mag ik mijn dossier inzien?

Ja, u mag uw dossier inzien. U kunt dit schriftelijk aanvragen. U heeft het recht om gegevens die onjuist, onvolledig of niet van toepassing zijn voor de uitkering te corrigeren.

Hoe dien ik een klacht in?

De gemeente Rijswijk doet er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen. Misschien kunt u uw klacht al in een gesprek met de medewerker van de gemeente Rijswijk oplossen of ga naar www.rijswijk.nl. Wij blijven er altijd aan werken om onze service te verbeteren.



IS MIJN PRIVACY GEWAARBORGD?

De gemeente Rijswijk bewaart de gegevens die u heeft aangeleverd in een persoonlijk dossier. De wet (AVG) verplicht dat de gemeente uw gegevens zorgvuldig beheert, goed beveiligt en alleen gebruikt voor doelen waarvoor ze bestemd zijn. Daar houden wij ons aan.

Als u bankafschriften als bewijsstuk moet afgeven, mag u de uitgaven die niet van belang zijn voor de uitkering onzichtbaar maken. Het moet nog wel zichtbaar zijn dat het om uitgaven gaat. Bij het vermoeden van fraude moeten de gegevens wel zichtbaar zijn.

Hoe kan ik bezwaar maken tegen een besluit?

U ontvangt over een besluit altijd een brief. Zo'n brief heet een 'beschikking'. Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen 6 weken bezwaar maken bij de gemeente Rijswijk. De regels voor een bezwaarschrift staan in de beschikking. U kunt ook bezwaar maken als u niet op tijd een beschikking ontvangt. Kijk op www.rijswijk.nl hoe u bezwaar kunt indienen indien u geen beschikking (meer) heeft.

Hoe kan ik in beroep gaan tegen een besluit?

Na behandeling van uw bezwaarschrift ontvangt u opnieuw een beschikking met daarin het besluit van het bestuur van de gemeente Rijswijk. Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen 6 weken in beroep gaan bij de rechtbank. De regels voor dit beroepschrift staan onderaan in de beschikking.

Houd er rekening mee dat dit geld kost; de rechtbank vraagt 'griffierecht'. Dat betekent dat u een bedrag moet betalen voordat de rechtbank uw beroepschrift behandelt.





HOE MOET IK MIJ IDENTIFICEREN BIJ DE GEMEENTE?

Als u zich meldt bij de gemeente Rijswijk moet u een geldig identiteitsbewijs tonen. Dat geldt ook voor uw eventuele gezinsleden. Identiteitsbewijzen zijn: paspoort, Nederlandse of Europese identiteitskaart. Heeft u niet de Nederlandse nationaliteit? Dan moet u uw paspoort én verblijfsvergunning laten zien. Een rijbewijs is geen geldig identiteitsbewijs.

Ben ik verplicht om alle informatie die u vraagt te verstrekken?

Ja, u en uw eventuele partner hebben de inlichtingenplicht en moeten alle informatie en bewijsstukken geven die nodig zijn om vast te stellen of u recht heeft op een bijstandsuitkering. Dat betekent: correct, volledig en op tijd (binnen 5 werkdagen of de gestelde termijn).

U moet doorgeven:

- waar u woont;
- of u werkt;
- of u samenwoont;
- hoeveel andere personen bij u in huis (komen) wonen;
- welke bankrekeningen u heeft;
- welke bankrekeningen uw minderjarige kinderen hebben;
- dat er iemand (ook uw meerderjarige kind) bij u komt wonen;
- dat u een auto heeft;
- dat u een schenking, erfenis of een prijs heeft ontvangen;
- dat u een storting op rekening doet (en waarom).

Wij controleren de informatie en de bewijsstukken. Als de informatie niet klopt of onvolledig is, krijgt u (nog) geen uitkering. U moet dan zelf met juiste en volledige informatie aantonen dat u recht heeft op de uitkering. Kortom: geef alle wijzigingen op tijd door. Dat voorkomt problemen met uw uitkering.



Welke wijzigingen moet ik doorgeven?

U moet alle veranderingen in uw (gezins-)situatie doorgeven. Denk aan:

- verhuizing;
- geboorte van een kind;
- huwelijk/samenwonen;
- een kind dat gaat of juist stopt met studeren;
- de komst of het vertrek van meerderjarige personen met wie u uw woning deelt;
- een nieuwe baan;
- salarisverhoging (of -verlaging);
- diverse inkomsten, zoals alimentatie, onderhuur, een schenking, erfenis of prijs uit een loterij.

Deze veranderingen kunnen invloed hebben op de hoogte van uw uitkering.

U kunt wijzigingen doorgeven met een mutatieformulier, maar u mag ook bellen of mailen met uw contactpersoon bij de gemeente, of een brief schrijven als u geen mutatieformulier meer heeft. Twijfelt u of u bepaalde informatie moet doorgeven? Neem dan contact met ons op.

Heb ik een arbeidsplicht?

Van iedereen die een uitkering aanvraagt, verwachten wij dat zij zich inspannen om mee te doen in de samenleving. Het aanvaarden van werk staat daarbij voorop. Als u een uitkering aanvraagt, maakt het Werkgevers Servicepunt (WSP) Rijswijk samen met u een plan om zo snel mogelijk (weer) aan het werk te gaan. Het WSP Rijswijk heeft aparte folders gemaakt. Hierin leest u meer over wat de gemeente van u verwacht en hoe het WSP u daarbij kan helpen of kijk op www.wsprijswijk.nl.



Wat gebeurt er als ik niet voldoe aan mijn arbeidsplicht?

Als u niet meewerkt aan uw arbeidsplicht, de verplichting om naar vermogen een tegenprestatie te verrichten of andere verplichtingen, kunt u een maatregel krijgen. Dat betekent dat uw uitkering wordt verlaagd. Deze verlaging kan oplopen tot 100%. Bij 100% verlaging ontvangt u dus geen uitkering. Hoe lang u gekort wordt, hangt af van de omstandigheden. Het kan één maand zijn, maar ook langer.

Wat is een inkomstenverklaring?

De gemeente Rijswijk moet weten of u en/of uw partner inkomsten hebben en/of er wijzigingen zijn in uw situatie. Ontvangt u inkomsten uit arbeid? Dan krijgt u van ons een inkomstenverklaring. Lever de inkomstenverklaring correct en volledig ingevuld in, op de datum zoals op de inkomstenverklaring staat. Ontvangt u andere inkomsten? Dan krijgt u van ons iedere zes maanden een mutatieformulier. Vul dit formulier volledig en correct in en lever het op de datum die het formulier vermeldt. Op basis van deze verklaring en formulieren berekenen we de hoogte van uw uitkering.

Wordt mijn uitkering gekort met heffingskorting?

Ja, de 'heffingskorting minst verdienende partner' en de 'combinatiekorting' zijn inkomsten en worden gekort op uw uitkering. Ook als u (nog) geen heffingskorting krijgt, maar er wel recht op heeft. Vraag bij de Belastingdienst na of u recht heeft op heffingskorting en vraag deze zelf op tijd aan!



WAT GEBEURT ER MET MIJN UITKERING ALS IK LATER UIT HET BUITENLAND TERUGKOM?

Bent u niet op tijd terug uit het buitenland? Dan wordt uw uitkering stopgezet of verlaagd. Dit geldt ook als u door bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte) niet op tijd kunt terugkeren. Over de periode dat u langer wegblijft, ontvangt u geen uitkering. U moet dan opnieuw een uitkering aanvragen; de nieuwe uitkering gaat op de dag van de nieuwe aanvraag in.

Hoe lang mag ik in het buitenland verblijven?

U mag ieder jaar maximaal 4 weken naar het buitenland.

Hoe moet ik doorgeven dat ik naar het buitenland ga?

Meld minimaal 4 weken van tevoren per brief wanneer en hoe lang u naar het buitenland gaat. Let op: stuur uw brief naar 1. uw vaste contactpersoon bij de afdeling Inkomen & Participatie én 2. uw consulent bij het WSP!

Let op: stuur uw brief of formulier Melding vakantie/verblijf buitenland naar:

1. uw vaste contactpersoon bij de afdeling Inkomen & Participatie én
2. uw consulent bij het WSP.

Hoe controleert de gemeente mijn gegevens?

De gemeente controleert regelmatig uw recht op uitkering en de hoogte hiervan. Uw gegevens worden onder andere gecontroleerd bij het Inlichtingenbureau. Dat is een computersysteem dat gegevens van verschillende organisaties (zoals Belastingdienst, andere sociale diensten, de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO; studiefinanciering) en het UWV) met elkaar vergelijkt.

WANNEER STOPT MIJN UITKERING?

De uitkering is meestal bedoeld als tijdelijke inkomensvoorziening. U heeft geen recht meer op een uitkering van de gemeente Rijswijk als u bijvoorbeeld:

- een baan heeft gevonden waarmee u voldoende verdient.
 - een partner heeft met voldoende inkomsten of vermogen.
 - verhuist naar een andere gemeente.
 - een grote prijs wint of een erfenis of schenking krijgt.
- U mag een bepaald vermogen hebben. In de beschikking van uw uitkering staat hoeveel.

Om de juiste einddatum te bepalen en de uitkering te berekenen, vragen wij u om bewijsstukken. Bijvoorbeeld een loonstrook en een arbeidscontract. Als uw uitkering stopt, ontvangt u altijd een schriftelijk besluit hierover. Hierin staat waarom uw uitkering stopt en vanaf welke datum.

Hoe controleert de gemeente mijn woon- en gezinssituatie?

Voor de bijstandsuitkering is uw woonsituatie belangrijk. Als er onduidelijkheid is over waar u woont, hoe u woont en met wie u woont, komt een medewerker bij u op huisbezoek. De bedoeling van dit huisbezoek is om eventuele twijfels weg te nemen.

Het huisbezoek hoeft niet vooraf bekend gemaakt te worden. De medewerker van de gemeente moet zich wel kunnen legitimeren en u vertellen wat de aanleiding en het doel van het huisbezoek is. U mag een medewerker de toegang tot uw huis weigeren.

Wat gebeurt er als het huisbezoek onvoldoende duidelijkheid oplevert?

Als uw woon- of gezinssituatie na huisbezoek onduidelijk is, of als we fraude vermoeden, zal de medewerker u bij huisbezoek duidelijk maken dat het recht op een uitkering niet kan worden beoordeeld. Het gevolg kan zijn dat u geen of minder uitkering krijgt, of dat uw uitkering (tijdelijk) beëindigd wordt. Bij twijfel, of vermoeden van fraude, kunnen we de sociale recherche inschakelen.



Hoe verrekent/vordert de gemeente teveel betaalde uitkering?

Bij de beëindiging van uw uitkering betaalt de gemeente u het vakantiegeld dat u nog tegoed heeft. Als u teveel uitkering heeft ontvangen, verrekenen wij dit met uw vakantiegeld.

Als uw uitkering te laat is gestopt, of als er nog inkomsten verrekend moeten worden, kunt u daardoor een schuld krijgen. Het kan ook zijn dat u voor de beëindiging al een schuld had. Die schuld moet u terugbetalen. Als u na verrekening een schuld heeft, ontvangt u een brief waarin staat hoeveel u moet terugbetalen en hoe u dit kunt doen. Kunt u het bedrag niet in één keer terugbetalen? Dan kunt u een betalingsregeling afspreken.

Wat gebeurt er als ik de regels overtreed?

Als u de gemeente niet op tijd, correct en volledig informeert, of andere regels overtreedt, kan de gemeente uw uitkering tijdelijk stopzetten of beëindigen. Teveel ontvangen geld moet u volledig terugbetalen. Daarnaast kunt u een boete krijgen die u volledig moet betalen. Bij een overtreding van meer dan € 50.000,- doet de gemeente aangifte.

Aanvragen of meer weten?

Wilt u een bijstandsuitkering aanvragen of heeft u vragen? Kijk voor meer informatie en aanvraagformulieren op www.rijswijk.nl. U kunt ook bellen met de gemeente Rijswijk op telefoonnummer 14 070. De gemeente is te bereiken met tram 17, bus 18, 23 en 33.

Gratis hulp rondom uw geldzaken

Het Financieel Servicepunt Rijswijk is de plek waar u terecht kunt voor antwoorden en hulp rondom uw geldvragen en zorgen. Ze bieden inwoners van Rijswijk gratis en onafhankelijk advies. Kijk voor meer informatie op www.fsprijswijk.nl of bel op kantoordagen naar 070 - 326 1955.

Werkgevers Servicepunt Rijswijk (WSP)

Zoekt u werk, heeft u vragen rondom werk, of wilt u weten welk werk het beste bij u past? Het WSP helpt u op weg. Kijk voor meer informatie op www.wsprijswijk.nl of bel op kantoordagen naar 070 - 326 1977.

Disclaimer

De informatie in deze brochure is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen. Zit u toch een fout? Geef dit dan door via socialezaken@rijswijk.nl.

Gemeente Rijswijk,
Inkomen en Participatie,
Bogaardplein 15
Postbus 5305
2280 HH Rijswijk,
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl

