

Adviesraad Sociaal Domein



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Rijswijk

Onderwerp: Advies sociaal wijkteam

Datum: 16 april 2023

Geacht college,

Het afgelopen jaar heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) zich verdiept in de werkwijze en de ervaringen van het Sociaal Wijkteam (SWT). De directe aanleiding was het wegvallen van het maatschappelijk werk door Kwadraad, en naar aanleiding van onze vragen over het SWT aan de gemeente en de destijds gegeven antwoorden (januari 2022).

Enkele leden van de ASD hebben een gesprek gevoerd met medewerkers van Welzijn Rijswijk over hun ervaringen (seniorenadviseurs, consulenten mantelzorg, jongerenwerker, onafhankelijk cliëntondersteuner; februari 2022). Vervolgens is aan de gemeente verzocht om een gesprek te voeren met medewerker(s) van het SWT om zo zicht te krijgen op de dagelijkse praktijk in de uitvoering. Dit heeft kunnen plaats vinden in november 2022, waarvoor wij u erkentelijk zijn. Met de informatie uit de genoemde gesprekken en met aanvullende informatie van de teamleider van het SWT heeft de ASD een redelijk beeld kunnen krijgen van het functioneren van het SWT. Voor de ASD zijn daarbij relevante invalshoeken: proces, toegang/criteria, samenwerking en resultaten. In dat licht hebben wij een aantal punten van zorg waarvoor wij graag uw aandacht vragen.

Doorontwikkeling SWT

Het SWT 'nieuwe stijl' is gestart in 'corona-tijd'. Dat maakt het niet makkelijk. De ASD is tot de conclusie gekomen dat het SWT nadien zich heeft kunnen ontwikkelen en de samenwerking met de verschillende ketenpartners is verbeterd.

In principe kan iedereen zich melden bij het SWT met een vraag of probleem over werk, financiën, wonen, zorg, gezondheid, dag invulling, vrijwilligerswerk, voorzieningen of de relatie (onderwerpen waar men voorheen naar het algemeen maatschappelijk werk toe kon). Ons is gebleken dat de werklast hoog is: veel casussen met zware problematiek, veel praktische zaken die geregeld moeten worden (zoals inkomen, schulden, bijzondere bijstand, huisvesting of opvang). Tevens speelt in veel gevallen een taalprobleem.

Kortom, eigenlijk is er onvoldoende ondersteuning door maatschappelijk werkers. Er is een behoorlijke werkvoorraad ontstaan en daarmee rijzen bij ons, onder andere, een aantal vragen;

- Is de gemeente/SWT niet een te hoge drempel voor inwoners om zich te melden voor lichte hulpvragen?

- Kan iedere vraag van een inwoner nog wel afdoende behandeld worden?
- Zou er niet meer/weer geïnvesteerd moeten worden in maatschappelijk werk, om te voorkomen dat problemen doorsudderen totdat het zware /complexe problemen worden?
- Zijn er heldere criteria voor het goed doorverwijzen van inwoners naar het SWT?
- Zou het SWT zich niet moeten door ontwikkelen naar een team voor complexe problematiek (à la Sociaal Team Delft) zodat de formatie beter afgestemd is op het aantal casussen?

Gelet op alle hulpvragen, van licht tot zwaar, en onze bevindingen adviseren wij u om de ondersteuning door het SWT (in samenhang met het ontbreken van maatschappelijk werk in Rijswijk) te evalueren en tevens bovenstaande vragen te beantwoorden.

Cijfermatig overzicht

De ASD heeft cijfermatig overzicht verzocht over aantal unieke cliënten, verwijzers, aard van de hulpvraag, aantal doorverwijzingen, resultaten etc.). Zo'n overzicht blijkt er niet te zijn. Wel is gedeeld welke trends de bureaudienst ziet.

Dit bevreemdt ons. Om adequaat te kunnen handelen, moet de gemeente zicht hebben op ontwikkelingen om de aard van de hulpverlening, formatie en samenwerking.

Om de benoemde evaluatie goed te kunnen doen adviseren wij u tevens gebruik te maken van een databestand waarmee relevante aspecten van de hulpvragers bij het SWT inzichtelijk worden en welke ontwikkelingen er in de loop van de tijd zijn.

Tot slot

We zien uw reactie op onze vragen en adviezen met belangstelling tegemoet.
Wilt u die mailen naar AdviesraadSociaalDomein@rijswijk.nl?

Met vriendelijke groet,

Arnoud van Drunen,
voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk