



BEZOEKERS AANMELDEN IN RIJSWIJK



ZO WERKT HET:

Ga naar rijswijk.nl/startparkeren

Log in met het meldnummer en de pincode die u heeft ontvangen bij uw parkeervergunning.



TIP: Kies na de eerste keer inloggen voor 'wachtwoord onthouden'. Zo kunt u altijd eenvoudig inloggen in de bezoekersapp, zonder te zoeken naar uw inloggegevens.

STAP 2

Kenteken bij de hand? Meld de bezoeker aan.



1. Controleer uw parkeersaldo
2. Voer het kenteken in
3. Vermeld de aanmeldtijd en vertrektijd
4. Klik op 'Aanmelden kenteken'

TIP: Door op het 'boek' icoontje te klikken slaat u kentekens eenvoudig op voor een volgende keer.

RESERVERING CONTROLEREN

Hoe weet u of de reservering geslaagd is?

Een overzicht van de aangemelde kentekens vindt u door in het 'Menu' te klikken op 'Actief'. Een reservering niet gelukt? Soms helpt het om uit te loggen en weer in te loggen en de reservering opnieuw te doen.

STAP 3

Bezoek vertrekt? Meld de bezoeker af

Wilt u uw bezoeker eerder afmelden? Kies in de app voor 'Afmelden kenteken'. Alleen de daadwerkelijk geparkeerde uren, die vallen binnen de reguleringstijd, worden van uw saldo afgeboekt.



Problemen met aanmelden? U kunt 24/7 bellen met het callcenter via telefoonnummer (070) 326 1950. Houd het kenteken van uw bezoek en uw meldcode bij de hand.



BEZOEKERS AANMELDEN IN RIJSWIJK



EXTRA KENTEKENS AANMELDEN

Zijn meerdere bezoekers met de auto?




1. Klik op het 'Menu' icoontje
2. Kies voor '+Kenteken aanmelden'
3. Herhaal STAP 2
4. Heeft u meerdere kentekens aangemeld en wilt u iemand afmelden? Selecteer het kenteken onder uw 'Actieve reserveringen' en kies 'Afmelden kenteken'


EXTRA TIP

Zet de app op het startscherm van uw telefoon voor eenvoudig aanmelden.



- Klik vanuit de website op dit icoontje 
- Kies vervolgens voor 'Zet op beginscherm'
- Geef een herkenbare naam bijvoorbeeld 'Bezoekapp Rijswijk'



- Klik op 'Instellingen' 
- Kies voor 'Sneltoets op startpagina' of 'Toevoegen aan startscherm'
- Geef een herkenbare naam bijvoorbeeld "Bezoekapp Rijswijk"


(De exacte werkwijze kan per browser verschillen.)



SALDO OPWAARDEREN

Hoe werkt het?

U heeft maximaal 400 bezoekersuren per jaar. Deze kunt u opwaarderen in stappen van 50 uur. Ongebruikte uren blijven geldig.

- Klik op het 'Menu' en kies voor 'Opwaarderen'
- Kies hoeveel uur u wilt opwaarderen
- Klik op 'Opwaarderen'
- Selecteer uw bank en betaal met IDEAL
- Uw saldo is direct opgewaardeerd en u kunt weer bezoekers aanmelden 

Als u de 400 uur overschrijdt, krijgt u een melding in het systeem. U ziet hoeveel uur u nog kunt opwaarderen.

