

Besluitenlijst

van de vergadering van de

Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk (ASD)

d.d. 12 januari 2022

Aanwezig: Rien Hazebroek (voorzitter), Els Kamphuis, Angélique van Laar, Anneke Overvoorde, Jolanda Spaans, Hanny van Dijk, Magriet van Leuveren, Erwin van Vliet, Gerard Koster, Albert Hol en Emmy Meurs (verslag Wendy Smaal)

Afwezig: Ellen Wesselingh

Opening

Sophie Kornmann, trainee, sluit aan over het onderwerp 'ongekend onrecht'.

De ASD geeft aan dat hun manier van werken niet veranderd is door de toeslagenaffaire. Wel hebben zij in hun advies over de nota schuldhelpverlening aangegeven dat daar niets in stond over ongekend onrecht. In de nota is alleen in het voorwoord hierover iets opgenomen, de toeslagenaffaire werd gezien als een eenmalig incident van de overheid. Dit soort zaken speelt echter wellicht niet alleen bij de overheid maar ook bij gemeenten. De gemeente heeft veel beleidsstukken geschreven in het afgelopen jaar. Overal staat dat er maatwerk gepleegd zal worden, het is de vraag of dit ook gebeurt. In het verleden hebben gemeenten zich strak aan de wetten gehouden, er zijn nu steeds meer gemeenten die zelf wel schrijnende gevallen de helpende hand geven en maatwerk verlenen. De ASD gaat niet over individuele casuïstiek, maar men kent altijd wel in de omgeving schrijnende gevallen van mensen die ondersteuning nodig hebben maar naar huis worden gestuurd omdat iets bijvoorbeeld niet compleet is, terwijl die mensen juist hulp nodig hebben om de juiste procedure te kunnen volgen. Als de ASD aan de gemeente vraagt hoe het gesteld is met uitvoeringen, lijkt het dat de boot wordt afgehouden. Het antwoord is vaak dat de wet gevolgd wordt. Vele uitkeringsgerechtigden dreigen in de bureaucratische molen te komen.

De ASD vraagt of de gemeente de grondhouding heeft om met de uitkomsten van het onderzoek van Sophie iets te doen. Sophie antwoordt dat de opdracht is vastgesteld binnen het gemeentelijk managementteam, maar dat er geen concrete afspraken zijn over hoe vervolg wordt gegeven. Het moet iets zijn wat in het achterhoofd van medewerkers zit en men moet alert zijn en problemen signaleren. De ASD vraagt of medewerkers hiermee van onderop kunnen komen, of dat het bestuur van bovenaf zegt dat er iets moet gaan veranderen. De ASD is bang dat Sophie met een goed rapport komt maar dat het de vraag is of het bestuur dit omarmt en naar de werkvloer een andere houding of zienswijze brengt. Sophie wil er iets realistisch en werkbaars van maken, niet al te ingewikkeld. Er moet een vaststelling zijn van bepaalde problemen die duidelijk zijn en waar organisatie breed iets mee gedaan kan worden. De werkhouding moet geïntegreerd worden in bestaande werkzaamheden. Op de oppervlakte lijkt alles goed te gaan, Sophie heeft ervaren dat er veel goede bedoelingen zijn. Hiernaast legt zij ook de cijfers en de werkelijkheid. De ASD geeft in adviezen regelmatig aan dat er meer gemonitord moet worden. Er moet van tevoren al gekeken worden naar de onbedoelde effecten. Zowel achteraf als vooraf kan hiernaar gekeken worden. Sophie beaamt dat je pas als je gaat monitoren, je weet wat er gebeurt. De ASD geeft aan dat bij toetsen die worden uitgevoerd, statistische gegevens vaak ontbreken. Er worden dan vaak appels met peren vergeleken. De onderzoeken zouden juist moeten worden uitgevoerd op een wetenschappelijke wijze. Sophie

geeft aan dat haar onderzoek kwalitatief is, zij heeft geen enquêtes uitgezet. Zij doet het onderzoek wel alleen, dit wordt ook vermeld.

De ASD mist in het verhaal de ombudsfunctie of sociaal raadspersoon. Juist door de toeslagenaffaire zou dit door een gemeente in overweging genomen moeten worden. De ASD wil ook meegeven dat het goed is dat er wet- en regelgeving is en dat gelet wordt op een rechtmatige uitvoering. Dit betekent niet dat het de bedoeling is dat burgers tussen wal en schip terecht komen en alle aandacht komt te liggen op fraude, op het op tijd inleveren van zaken, enzovoorts. Er zijn meerdere nota's met boetereglementen maar er zou uitgegaan moeten worden van de oprechte burger. Sancties moeten niet altijd het eerste antwoord zijn, het is belangrijk om als gemeente dienstverlenend te zijn en de vraag naar boven te krijgen.

De ASD wordt graag op de hoogte gehouden van de vorderingen van het onderzoek zodat zij van aanvullende waarde kunnen zijn. Sophie kan ook contact opnemen met de ASD als er vragen zijn. Sophie geeft aan dat elke suggestie van de ASD welkom is bij haar.

Melvin Stuit, kwaliteitscoach jeugd- en sociaal wijkteam, sluit aan.

De ASD vraagt waarom Wijzer als partner is gekozen. Melvin antwoordt dat zij de aanbesteding hebben gewonnen. Zij leveren 5 fte. De medewerkers hebben allemaal een specifieke achtergrond. Het sociaal wijkteam werkt in hetzelfde pand als het jeugdteam, zij werken zoveel mogelijk samen en hebben de beschikking over een gedragsdeskundige. Ook is er een kwaliteitscoach die coacht op de kwaliteit van uitvoering. Qua expertise is alles goed ingericht en zijn de lijnen kort. Wijzer is een detachingsbedrijf. Het voordeel daarvan is dat er in de afgelopen jaren veel verloop van mensen binnen de hele zorgketen/mensenwerk is, met een detachingsbureau krijg je snel nieuwe mensen. Ook hebben ze een eigen academie. De ASD mist maatschappelijk werk als voorportaal. Melvin geeft aan dat in het team op dit moment voldoende hulpverlenende kennis aanwezig is. De gemeente heeft gekozen om maatschappelijk werk te integreren in het sociaal wijkteam. Alle mensen die er werken, hebben roots in de hulpverlening. Intensieve therapie kunnen zij niet overnemen. De ASD vindt de huidige constructie lijken op een bemoeizorgteam en mist de lichte preventieve functie. Melvin kan deze zorg niet wegnemen. Hij vindt de zorg die nu binnenkomt redelijk zwaar. Met corona was er geen instapmoment meer. Hij merkt aan vragen van inwoners niet zozeer dat zij maatschappelijk werk missen, maar er is wel discussie met partners eromheen (bijvoorbeeld Welzijn Rijswijk) en met afdelingen binnen de gemeente (bijvoorbeeld het financieel servicepunt). Hij geeft aan dat niemand afgewezen wordt en wel een aanbod krijgt, dat in 99% van de gevallen passend is. Er zijn nieuwe werkprocessen, **Melvin stuurt deze door. Anneke en Magreet pakken dit verder op. De volgende vergadering wordt besloten op welke wijze hier verder aandacht aan besteed gaat worden. Als de ASD tips heeft, kunnen die doorgegeven worden aan Melvin.**

Mededelingen

Vaststellen agenda

Uit te brengen adviezen aan B&W

Anneke, Ellen en Angélique hebben een aanzet gedaan tot preadvies over inburgering. **Dit wordt omgezet in een ongevraagd advies aan het college.**

Overige besprekonderwerpen

- Heidag notitie

De leden geven hun beschikbare weekdagen en verhinderingen door. Gegokt wordt op een datum in april. De ASD Delft heeft een rubriek in de plaatselijke krant. De ASD Rijswijk is moeilijk vindbaar op de website. De communicatie en zichtbaarheid van de ASD wordt ook besproken op de heidag.

- Zwembad Steenvoorde
De ASD kan hier niets mee/aan doen.
- Besluitenlijst ASD d.d. 24 november 2021
- Het verslag is akkoord.

Voorzittersoverleg H10

Rien licht het verslag toe na vragen van Magriet.

Bij het aantreden van een nieuwe gemeenteraad en formatiebesprekingen, sturen sommige adviesraden een brief met aandachtspunten met betrekking tot het sociaal domein aan de informateur. **De leden komen met suggesties, dit wordt de volgende vergadering geagendeerd.**

Ingekomen stukken

- Cliëntervaringsonderzoek WMO coronarapportage en mail van Barbara de Zwart
Erwin constateert dat bij de referentiegroep niet duidelijk is over wie dat gaat. Statistiek ontbreekt. Het betreft hele kleine aantallen, als je dat in percentages uitdrukt krijg je weleens rare indrukken en vertekent dit het beeld. Het is ook niet duidelijk om welke soorten mantelzorgers het gaat, bovendien is Rijswijk niet echt vergelijkbaar met Den Haag of Amsterdam. Het is geen goed kwalitatief onderzoek, dit zou vermeld moeten worden. Dit gebeurt vaker met WMO-onderzoeken, misschien omdat het moet van de wet. Op dit moment wordt het onderzoek voor kennisgeving aangenomen.
- Mail van Kerstin Leidorf over Inclusie/VN-verdrag handicap/lokale inclusie
Geen opmerkingen.
- Brieven van college over advies uitvoeringsagenda Samen Kans-Rijk, kadernota schuldenzorgvrij Rijswijkers 2022-2026, uitvoeringsagenda Maatschappelijke participatie 'meedoen werkt', uitvoeringsagenda Werk
Geen opmerkingen.
- Raadsrapportage sociaal domein
Magriet stuurt de links van stukken aan de raad en forum door naar de leden van de ASD, die kunnen vervolgens zelf beslissen of ze deze willen lezen. De ASD is blij dat de raadsrapportage sociaal domein is gemaakt. Dit is een verzameling kwantitatieve gegevens.

Verzonden stukken

- Brief naar college over Beschermd wonen
Bij de Beschermd wonen-stukken aan de gemeenteraad ontbrak het advies van de ASD. **Hier vraagt de ASD opnieuw aandacht voor.**
- Brief naar college over Inkoopstrategie WMO H5
- Brief naar college over uitvoeringsnota Maatschappelijke participatie 'meedoen werkt'
- Brief naar college over uitvoeringsagenda Samen Kans-Rijk 2021 en verder
- Brief naar college over Lokaal sociaal akkoord

Communicatie

Rondvraag

De werkgroep Inburgering heeft onder embargo een raadsinformatiebrief ontvangen over dit onderwerp. Alle ASD-leden zouden deze brief moeten ontvangen, geheimhouding geldt voor iedereen binnen de ASD. Anneke stuurt de brief door.

Sluiting

De vergadering wordt om 18.45 uur gesloten.

Bijlage actie- en besluitenlijst

	<i>Datum vergadering</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Actie door</i>	<i>Datum uitvoering</i>
1	19-02-2020	<p>3^e Voortgangsevaluatie Innovatie programma sociaal domein 2016-2020: Wouter zoekt uit of de 16.000 euro uit Welzijn op recept uit het reguliere project komt. Wouter zorgt dat de ASD wordt uitgenodigd voor kennisdelingsbijeenkomsten en op de lijst komt voor nieuwsbrieven zodat zij betrokken blijven.</p> <p>Update: Hanan el Ouasghiri antwoordt dat Welzijn op Recept wordt betaald uit het regulier budget. Zij benoemt in het team beleid dat de ASD graag de nieuwsbrieven ontvangt en graag wordt uitgenodigd bij de bijeenkomsten die zij organiseren.</p>	Gemeente Rijswijk	Ntb
2	07-04-2021	Deelname Remon Laghuwitz: Remon gaat na waarom bij het thema Inburgering een medewerker van de gemeente is teruggetrokken door diens leidinggevende voor een overleg met de ASD. Remon gaat na hoe het komt dat de ASD niet is betrokken bij het actieplan Jeugd en maatschappelijke ondersteuning. Remon wordt gevraagd na te gaan waarom de vergaderingen van 10 naar 8 keer per jaar zijn gegaan. De ASD laat weten wat hun standpunt hierin is.	Gemeente Rijswijk/ASD	April 2021
3	13-10-2021 en 12-01-2022	Inclusie/VN-verdrag handicap/lokale inclusie: Kerstin gaat aan de slag met de opmerkingen van de ASD en koppelt terug.	Gemeente Rijswijk	Ntb
4	24-11-2021	Manouk gaat na wat een definitie is voor beschermd wonen.	Gemeente Rijswijk	Januari 2022
5	12-01-2022	Ongekend onrecht: De ASD wordt graag op de hoogte gehouden van de vorderingen van het onderzoek zodat zij van aanvullende waarde kunnen zijn. Sophie kan ook contact opnemen met de ASD als er vragen zijn. Sophie geeft aan dat elke suggestie van de ASD welkom is bij haar.	Gemeente Rijswijk/ASD	Ntb

6	12-01-2022	Sociaal wijkteam: Melvin stuurt de nieuwe werkprocessen door. Anneke en Magreet pakken dit verder op. De volgende vergadering wordt besloten op welke wijze hier verder aandacht aan besteed gaat worden. Als de ASD tips heeft, kunnen die doorgegeven worden aan Melvin.	Gemeente Rijswijk/ASD/secretaris	Ntb
7.	12-01-2022	Inburgering: ongevraagd advies schrijven aan het college	ASD	Januari 2022
8.	12-01-2022	Brief met aandachtspunten met betrekking tot het sociaal domein aan de informateur sturen na de gemeenteraadsverkiezing. De leden komen met suggesties, dit wordt de volgende vergadering geagendeerd.	ASD/secretaris	Februari 2022
9.	12-01-2022	Bij de Beschermd wonen-stukken aan de gemeenteraad ontbrak het advies van de ASD. Hier vraagt de ASD opnieuw aandacht voor.	ASD	Januari 2022

Wachten op reactie

Verzenddatum	Omschrijving
01-02-2021	Brief aan college over rol bij beleidsadvisering